

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII

specifice domeniului de activitate consultanță educațională și tehnologia informației

Serie: **LL** / Număr: din data:

Prezentul Contract (în continuare *Contract*) este încheiat și aplicabil între CERCETĂRI NEPLAGIATE S.R.L., denumit în continuare Furnizor și dumneavoastră în calitate de Client sau Beneficiar. Prezentul contract intră în vigoare la data acceptării lui prin mijloace electronice, respectiv prin confirmarea Comenzii efectuate de către dumneavoastră pe site sau în urma semnării prezentului document. Prezentul Contract stabilește termenii și condițiile generale de utilizare, pentru cumpărarea și folosirea serviciilor și este în completarea (nu în locul) oricăror politici, termeni și condiții suplimentare pentru fiecare tip de serviciu utilizat sau achiziționat.

I. CLAUZE NEUZUALE

Fie că accesați pur și simplu Site-ul sau cumpărați servicii, utilizarea și acceptarea contractului semnifică faptul că ați citit, înțeles, luat la cunoștință și ați acceptat obligațiile ce vă revin prin prezentul Contract împreună cu următoarele politici și convenții, care sunt incluse în prezentul document, prin referință. Termenii: *Utilizator*, *Client* sau *Beneficiar* se referă la orice persoană sau entitate care acceptă prezentul Contract, are acces la contul dumneavoastră sau folosește serviciile contractate. Nicio clauză, dispoziție sau referință din prezentul Contract nu conferă unei terțe părți, drepturi sau beneficii.

Având în vedere schimbările tehnologice și legislative rapide, dar și ținând cont de nevoile individuale și colective ale Clienților, Furnizorul, la libera sa discreție, poate să modifice sau să schimbe clauzele prezentului Contract, precum și orice alte politici sau convenții incluse sau la care face referire prezentul Contract, în orice moment și astfel de modificări sau completări intră imediat în vigoare în 15 zile de la momentul publicării pe site, exceptând capitolul de *Termeni și condiții* și capitolul *Parametrii tehnici de furnizare a serviciilor*, ce vor intra în vigoare imediat după publicare pe respectivul Site. Folosirea Site-ului sau Serviciilor după o astfel de modificare sau completare înseamnă acceptul dumneavoastră expres cu privire la clauzele Contractului Revizuit. Dacă nu doriți să vă dați acceptul și nu sunteți de acord cu Contractul Revizuit, aveți posibilitatea de a nu mai folosi sau de a înceta să folosiți Site-ul sau Serviciile. În același context, Furnizorul vă va notifica, pe e-mail, despre schimbările importante ale clauzelor prezentului Contract și nu își asumă responsabilitatea, dacă aceste notificări nu ajung la dumneavoastră ca urmare a furnizării unei adrese de e-mail greșite sau a oricărei situații ce nu se află sub controlul Furnizorului și poate influența comunicarea între acesta și Client.

Furnizorul își rezervă dreptul de a opera limitări de natură tehnică a Serviciului contractat de Client și/sau de reziliere unilaterală a Contractului cu aplicare imediată, în mod excepțional, dacă se aduc prejudicii de orice natură Furnizorului în mod direct sau indirect de Client ori de modul de folosire a Serviciilor contractate.

Dacă asupra unui Client se află în rol, un proces intentat de o terță parte ce reclamă publicarea în rețeaua de Internet, de informații/fișiere ce lezează drepturile legale ale reclamantului și dacă noi considerăm că există condiții rezonabile, care să ducă la o interpretare juridică prin care reclamația terței părți este justă, ne rezervăm dreptul unilateral de a aplica restricții asupra serviciilor contractate de Client pe parcursul procesului de judecare.

II. DEFINIȚII ȘI CONSIDERENTE GENERALE

Termenii utilizați în cele ce urmează, vor avea următoarele înțelesuri:

1. **ADMINISTRARE** - definește serviciul de administrare din punct de vedere tehnic, de către personalul CERCETĂRI NEPLAGIATE, astfel încât să se pună la dispoziția Clientului, resursele tehnice informaționale și umane necesare.
2. **ANEXA DESCRIPTIVĂ** - definește documentul în format electronic sau pe suport hârtie, conform ofertei comerciale și tehnice prezentată Clientului și acceptată de acesta. În cadrul acesteia, se regăsesc informații despre datele de identificare ale Beneficiarului,



- tipul de **SERVICIU** comandat, caracteristici tehnice generale ale acestuia, **TARIFE** aplicabile **SERVICIULUI** solicitat etc.
3. **ADRESA E-MAIL AUTORIZATĂ (SECUNDARĂ)** - adresa de pe care Clientul poate efectua orice comunicare cu Furnizorul.
 4. **ADRESA DE E-MAIL PRINCIPALĂ AUTORIZATĂ** - adresa de e-mail cu care Clientul are drepturi absolute în comunicarea cu Furnizorul și este singura care poate împuternici sau reține alte adrese e-mail autorizate (secundare). Clientul poate împuternici pentru corespondența prin poșta electronică cu Furnizorul, în număr maxim de 3 adrese e-mail.
 5. **CERCETĂRI NEPLAGIATE sau FURNIZOR** - definește și denumește în continuare **CERCETĂRI NEPLAGIATE S.R.L.**, o societate cu răspundere limitată, înființată și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul social în București, Calea Călărașilor, nr. 57, ap. 2, sector 3, nr. Registrul Comerțului: J40/15533/2016, Cod Identificare Fiscală: 36777424, IBAN₁: RO97 RNCB 0074 1526 7943 0001, Banca₁: B.C.R. - Banca Comercială Română, IBAN₂: RO59 INGB 0000 9999 0652 3390, Banca₂: I.N.G. - ING Bank.
 6. **CICLU DE FACTURARE** - definește recurența cu care se facturează serviciul contractat.
 7. **CLIENT sau BENEFICIAR** - definește orice persoană fizică sau juridică, conform informațiilor furnizate de aceasta și regăsite în Anexa Descriptivă și care acceptă prezentul Contract.
 8. **COMANDĂ** - cerere adresată către Furnizor de o persoană fizică sau juridică, prin formularul de comandă **CERCETĂRI NEPLAGIATE** sau prin alte mijloace de comunicare, prin care se solicită servicii oferite de acesta.
 9. **CONTRACT** - reprezintă documentul contractual standard **CERCETĂRI NEPLAGIATE**, formularul de comandă a serviciului, precum și orice alte documente (sau anexe) având caracter contractual, pentru care a fost exprimat acordul concomitent sau ulterior încheierii Contractului cu Beneficiarul, inclusiv corespondența cu Clientul de pe sau către adresa de e-mail autorizată.
 10. **CONTRACT REVIZUIT** - reprezintă orice modificare, adăugire, eliminare și/sau schimbare în parte sau în totalitate a clauzelor Contractului, rezultând o nouă variantă a acestuia.
 11. **DATA CENTER** - locația folosită de Furnizor pentru sistemele de comunicații, serverele și serviciile conexe.
 12. **DISCOUNT (Servicii gratis sau cu valoare redusă)** - definește reducerile de preț aplicate serviciilor unui client, conform propriilor politici comerciale ale Furnizorului sau în urma consecinței aplicării unei clauze a prezentului Contract.
 13. **DOWNTIME** - reprezintă perioada în care serviciile contractate au fost nefuncționale din cauze imputabile Furnizorului.
 14. **E-MAIL** - definește poșta electronică.
 15. **FORMULARUL DE COMANDĂ** - reprezintă formularul electronic, prin care se comandă online sau prin e-mail unul sau mai multe servicii.
 16. **MARCA** - reprezintă marca înregistrată **CERCETĂRI NEPLAGIATE**, protejată conform legilor din România și internaționale.
 17. **OFERTA PROMOȚIONALĂ** - definește modalitatea de a oferi particularități comerciale și/sau tehnice a unui serviciu sau pachet de servicii, termeni și condiții.
 18. **OFERTA CERCETĂRI NEPLAGIATE** - definește oferta unor produse sau servicii prezentate Clientului la momentul încheierii Contractului prin intermediul **CERCETĂRI NEPLAGIATE** sau prin orice altă metodă de dialog acceptată atât de Client, cât și de Furnizor.
 19. **PUNCTUL DE LUCRU** - definește sediul secundar al Furnizorului unde acesta își poate desfășura activitatea.



20. **SITE (WEBSITE)** - reprezintă site-ul web al CERCETĂRI NEPLAGIATE sau oricare din subdomeniile sale.
21. **SERVICIU** - reprezintă prestarea de către Furnizor de servicii specifice domeniului de activitate, contractate de Client conform Anexei Descriptive și supusă termenelor și condițiilor agreeate de Client.
22. **TARIFE** - reprezintă taxele și/sau tarifele pentru SERVICIILE solicitate.
23. **TAXĂ REACTIVARE** - în cazul în care termenul de întârziere al unei plăți este mai mare de 30 de zile de la emiterea facturii proforme, Furnizorul este îndreptățit să perceapă o taxă suplimentară de reactivare a Serviciului.
24. **UPTIME** - reprezintă timpul efectiv în care serviciile contractate au fost active și funcționale.
25. **UTILIZATOR** - definește orice persoană fizică sau juridică care folosește serviciile oferite de Furnizor.

III. ARTICOLE

ARTICOLUL 1 - Obiectul Contractului

S.C. Cercetări Neplagiate S.R.L., cu sediul administrativ aflat pe Calea Călărașilor, nr. 57, ap. 2, sector 3, București, nr. Registrul Comerțului J40/15533/2016, Cod Identificare Fiscală: 36777424, IBAN₁: RO97 RNCB 0074 1526 7943 0001, Banca₁: B.C.R. - Banca Comercială Română, IBAN₂: RO59 INGB 0000 9999 0652 3390, Banca₂: I.N.G. - ING Bank, în calitate de **FURNIZOR**

și

....., domiciliat(ă) în localitatea, str., nr., județul (sectorul), posesor/poseoare al C.I., seria, nr., CNP, în calitate de **CLIENT/UTILIZATOR**, au convenit semnarea prezentului contract.

Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea de către Furnizor de servicii specifice domeniului de activitate, astfel încât Clientul să beneficieze de serviciile contractate și descrise în Anexa Descriptivă, care face parte integrantă din Contract și vor fi prestate de către Furnizor la capacitatea și eficiența sa maximă. Serviciile noi contractate ulterior de către Client vor fi adăugate la Anexa Descriptivă inițială și vor deveni parte integrantă a contractului inițial.

ARTICOLUL 2 - Modalități de derulare a contractului. Eligibilitate

Site-ul și Serviciile conținute și descrise sunt disponibile doar Clienților cu capacitate legală de a contracta, conform dispozițiilor legilor civile din România. Prin folosirea Site-ului sau Serviciilor, declarați și garantați că sunteți o persoană majoră sau în caz contrar o persoană căreia dispozițiile legale în vigoare îi recunosc capacitatea de a încheia acte juridice și nu sunteți o persoană care are interdicție de a achiziționa sau beneficia de Serviciile conținute, conform legilor române sau altor legi aplicabile.

Dacă acceptați/sunteți parte în prezentul Contract din partea unei societăți sau alte entități juridice, declarați și garantați pe propria răspundere că reprezentați și că aveți autoritatea legală de a angaja o astfel de societate/entitate prin clauzele prezentului Contract, caz în care termenii: *dumneavoastră, al dumneavoastră, Client, Beneficiar, Utilizator* se vor referi la acea societate/entitate. În cazul în care, după acceptarea prin mijloace electronice, Furnizorul descoperă că nu aveți autoritatea legală de a reprezenta societatea/entitatea, sunteți personal responsabil de clauzele prezentului Contract, incluzând, dar fără a se limita la obligațiile de plată.

Fără nicio limitare, următoarele diligențe și obligații nu sunt incluse în Servicii: nu putem și nu verificăm dacă titlul tezei selectate sau utilizate sau oricare alte Servicii încalcă drepturile altora, este responsabilitatea Clientului să știe dacă teza pentru care aplică sau modul în care folosește Serviciile contractate încalcă drepturile altora, este responsabilitatea Clientului să furnizeze informații de contact corecte cu privire la Serviciile contractate, pentru a fi comunicate reclamanților, potențialilor reclamanți și autorităților guvernamentale, nu este responsabilitatea Furnizorului de a transmite hotărârile judecătorești sau alte comunicări legale către Client; cu toate acestea, când vom fi înștiințați de către o terță parte că Serviciile comandate sau utilizate de Client încalcă drepturile altora, notificând de îndată Clientul despre această situație, Clientul având obligația să răspundă în maxim 24 de ore la notificarea noastră și să-și exprime



poziția în privința reclamației primite, neprimirea din partea Clientului a unei infirmări asupra sustenabilității reclamației primite, poate duce la aplicarea de restricții tehnice asupra Serviciilor contractate de acesta, conform prevederilor prezentului Contract.

Termenul de activare a Serviciilor contractate de Client este de maxim 48 de ore lucrătoare din momentul confirmării bancare a achitării respectivelor Servicii. Timpul alocat activării serviciilor comandate de către Client nu se consideră Downtime. Acest interval presupune efectuarea lucrărilor tehnice în vederea activării serviciilor contractate și se facturează normal.

În situația în care Beneficiarul va reclama funcționarea defectuoasă a unui dintre serviciile contractate, Furnizorul se angajează să remedieze în maxim 24 de ore orice defecțiune datorată din culpa sa.

Nicio plată efectuată prin ordin de plată nu va fi considerată primită, decât în momentul ajungerii ei în contul bancar al Furnizorului. Dacă data scadenței a plății coincide cu o zi de Sâmbătă sau Duminică sau cu o sărbătoare legală în România, Beneficiarul va lua toate măsurile necesare pentru ca plata să fie recepționată de Furnizor în ziua lucrătoare care precede respectiva sâmbătă, duminică sau zi de sărbătoare. În cazul în care, din diferite motive sau disfuncționalități ale sistemului bancar, Furnizorului nu i s-a alimentat contul cu sumele plătite de Beneficiar, obligația de plată a sumelor respective nu dispăre, Beneficiarul fiind obligat să se îngrijească de stingerea acestor obligații, cu tot ceea ce implică aceasta.

O funcționare defectuoasă a unui serviciu contractat și constatată de Beneficiar, va fi notificată către Furnizor numai după diagnosticarea documentelor puse la dispoziție de către Furnizor, la adresa de e-mail: contact@lucrare-licenta.net, precizând o descriere cât mai amplă a defecțiunii sau erorilor constatate.

Se acceptă de ambele părți, că orice comunicare pe e-mail este considerată ca fiind suficientă în cazul transmiterii de orice informații sau notificări de cealaltă parte contractuală, ce decurge din derularea prezentului contract. Adresa oficială de primire și trimitere corespondență pentru Furnizor este: contact@lucrare-licenta.net. Furnizorul își rezervă dreptul să folosească și alte adrese de e-mail, exclusiv pentru trimitere de date, informații sau notificări către client. Adresele de e-mail autorizate de trimitere și primire e-mail-uri pentru client, sunt specificate în Anexa Descriptivă.

În comunicarea cu Furnizorul, Clientul poate autoriza un număr maxim de 3 (trei) adrese de e-mail autorizate, una principală și 2 secundare.

Orice cerere de modificare în orice fel a contractului sau de reziliere a acestuia, trimisă prin poșta electronică de către Client, nu va putea fi luată în considerare, decât dacă a fost trimisă de pe adresa de e-mail principală autorizată. În cazul în care Beneficiarul dorește înlocuirea adresei principale de e-mail, acest lucru se poate efectua doar trimițând un e-mail de pe una din adresele de e-mail autorizate (secundare) în comunicația cu Furnizorul. Va fi necesar să se îndeplinească și alte cerințe de securitate ce vor fi enunțate de Furnizor la momentul respectiv. În cazul în care un Client nu mai are acces la niciuna din adresele de e-mail autorizate declarate ca împuternicite în comunicarea cu Furnizorul, singura modalitate de înlocuire a adresei de e-mail principale este ca Beneficiarul sau reprezentatul legal împuternicit al Beneficiarului contractului să transmită pe adresa de e-mail oficială a Furnizorului, o cerere scrisă semnată și/sau ștampilată, după caz, pentru a autoriza alte adrese. La cererea Furnizorului, din motive de securitate, Beneficiarul va furniza și alte acte necesare pentru autentificare.

ARTICOLUL 3 - Valoarea Contractului. Facturare și termene de plată

Valoarea prezentului Contract în suma de RON, este constituită din contravaloarea serviciilor contractate de Client. Tarifele nu includ costurile rezultate din verificarea testelor antiplagiat, control al calității și transparență ori din folosirea altor servicii oferite de terț sau care exced obiectului prezentului Contract. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele oferite Beneficiarului, doar în cazuri excepționale, când costurile acestuia pentru a onora serviciile cresc, pe fondul apropierii de perioada de vârf și sezon. Noile tarife vor fi comunicate Beneficiarului prin e-mail, iar Beneficiarul va dispune de o perioadă până la 2 zile în care va putea denunța unilateral contractul, în caz de neacceptare. Neprimirea în termen de 2 zile a unei cereri de reziliere asupra prezentului contract, se consideră acceptul tacit din partea Clientului asupra modificărilor efectuate. Furnizorul va putea acorda Beneficiarului reduceri la valoarea Serviciului, la cuantumul penalităților.

Pentru servicii contractate de Beneficiar, Furnizorul va emite o factură proformă în prima zi de la semnarea prezentului contract. Factura proformă va fi achitată de către Beneficiar în maximum 2 (două) zile calendaristice de la emiterea acesteia de către Furnizor. În caz de nerespectare a termenului de plată,



Beneficiarul va putea fi obligat la plata de penalități în procent de 0,6% din valoarea sumelor scadente și neachitate pentru fiecare zi de întârziere; de asemenea, în acest caz, Furnizorul își rezervă dreptul de a restricționa total sau parțial accesul clientului la serviciile contractate și/sau accesul public la serviciile oferite de către client. Orice restricție aplicată în acest sens, nu se consideră lipsă de furnizare (downtime) a Serviciilor către Client.

Furnizorul va emite în momentul consemnării plății facturii proforme, factura fiscală corespunzătoare acesteia, care va fi transmisă Clientului la adresa de e-mail principală autorizată a reprezentantului comercial.

Facturile proforme, cât și facturile fiscale, vor fi trimise prin poșta electronică (e-mail) la adresa specificată de Beneficiar. Intrarea în posesia Beneficiarului a facturilor emise de Furnizor va fi exclusiv responsabilitatea Clientului, iar neprimirea acestora nu îl exonerează pe Beneficiar de obligațiile contractuale, implicit de plata datoriilor către Furnizor.

Facturarea, cât și prefacturarea, sunt efectuate de Furnizor, prin scriere pe calculator și listare pe suport hârtie la imprimanta Furnizorului, în conformitate cu Codul Fiscal din România respectiv Legea nr. 571/2003 și norme metodologice de aplicare.

Plata efectuată de către Client se consideră validă în momentul intrării efective a banilor în contul bancar al Furnizorului.

Furnizorul poate oferi, pe o perioadă limitată, o reducere a valorii serviciilor prestate, sub forma unui discount comercial, în următoarele cazuri care includ, însă fără a se limita la: în baza unei oferte promoționale, a unui program de fidelizare, în baza contractării unui volum mare de servicii sau a contractării pe o perioadă îndelungată sau în baza unor plăți anticipate. Discount-ul specificat va fi menționat pe factura de Servicii.

ARTICOLUL 4 - Durata contractului. Prolungiri ulterioare

Contractul intră în vigoare la momentul confirmării de către Furnizor a acceptării comenzii transmise de Client. După achitarea Serviciului, Clientul nu mai beneficiază de dreptul de retragere din Contract și returnarea sumelor de bani achitate, Clientul acceptând în mod expres începerea executării contractului prin plata efectuată.

ARTICOLUL 5 - Rezilierea contractului

Oricare dintre părți are dreptul de a solicita încetarea acestui Contract oricând, pe baza unei notificări prealabile comunicate celeilalte părții cu un preaviz de minim 5 (cinci) zile.

Furnizorul poate considera contractul ca fiind reziliat de drept, fără intervenția instanței de judecată și fără îndeplinirea niciunei formalități prealabile, în cazul în care Clientul nu-și respectă oricare dintre obligațiile asumate sau în cazul în care împotriva clientului este declanșată procedura reorganizării judiciare sau a falimentului. Rezilierea nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Furnizorul poate rezilia unilateral Contractul, dacă: Clientul a furnizat date de identificare false; Clientul nu a răspuns comunicărilor transmise pe adresa de e-mail autorizată; Clientul nu a achitat valoarea serviciului contractat în termen de 2 zile calendaristice de la emiterea facturii proforme; prin acțiunile pe care le întreprinde, Clientul își exprimă direct sau indirect dezacordul față de oricare clauză contractuală.

Furnizorul își rezervă dreptul de a rezilia contactul unilateral, în cazul în care sunt aduse jignirii sau injurii asupra imaginii companiei sau a reprezentanților acesteia.

Tarifele practicate de Furnizor diferă pentru același tip de serviciu în funcție de perioada de recurență (implicit ciclul de facturare), aleasă de Client, conform ofertei CERCETĂRI NEPLAGIATE. Astfel, în caz de reziliere anticipată, se recalculează prețul serviciilor efectuate până la data rezilierii, având ca referință prețul corespunzător perioadei de recurență celei mai apropiate. După recalcularea sumei, în cazul în care nu există alte datorii ale Beneficiarului către Furnizor (inclusiv din derularea altor contracte sau servicii), se returnează către Client diferența rămasă până la suma achitată de acesta în avans. În cazul unei cereri de reziliere, Furnizorul poate emite o factură proformă în avans pentru serviciul contractat de Client, raportat la perioada rămasă până la data rezilierii efective a contractului și pentru care serviciul contractat nu a fost achitat în prealabil de Client. Clientul se obligă să achite această factură în maxim 24 de ore de la data emiterii acesteia.



Furnizorul are dreptul de a rezilia sau suspenda Serviciul, fără niciun fel de preaviz sau notificare prealabilă, în orice moment, pentru clauze care includ, însă fără a se limita la: abuz de servicii, nereguli privind plățile, comportament ilegal sau în cazul în care utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor implică o încălcare a politicilor, inclusiv transmiterea de e-mail-uri sau SMS-uri nesolicitate tip spam, nerestituindu-se nicio sumă de bani achitată de către Client atunci când suspendarea sau încetarea Serviciilor are o clauză din cele enumerate mai sus.

În cazul în care Beneficiarul solicită rezilierea contractului înainte de termen, dacă Clientul a beneficiat de promoții sau discount-uri promoționale, este obligat să returneze toate discount-urile și promoțiile de care a profitat la încheierea contractului.

În urma rezilierii contractului, toate informațiile și/sau datele furnizate de Client vor fi înlăturate în orice moment, într-un interval de timp aflat la libera alegere a Furnizorului.

ARTICOLUL 6 - Drepturi și obligații ale Clientului

Clientul se obligă să utilizeze Serviciul respectând în totalitate legislația din România în conformitate cu prevederile prezentului Contract, dar fără a se limita la acestea, următoarele acțiuni, inacțiuni, demersuri și tentative sunt considerate comportament interzis și constituie încălcare a clauzelor prezentului Contract, care poate duce la încetarea Contactului, fără nicio notificare sau intervenție a instanței, constituind pact comisoriu de cel mai înalt grad:

1. **INFORMAȚII ȘI IMAGINI PRIVATE** - Clientul nu are dreptul de a dezvălui informații personale sau private cu privire la sau de copii minori sau orice terță parte, fără acordul expres al respectivului (sau al unui părinte, în cazul unui minor).
2. **ÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ** - orice încălcare a unui drept de proprietate intelectuală aparținând unei persoane sau entități, a confidențialității, a drepturilor de publicitate sau alte drepturi personale este interzisă.
3. **TRANSMITEREA DE INFORMAȚII ERONATE** - contrafacerea, prin denaturarea, omisiunea sau ștergerea de antete din mesaje, informații de răspuns din cuprinsul mail-ului și/sau protocolul de Internet, cu scopul de a ascunde sau a denatura originea unui mesaj este interzisă.
4. **ALTE ACTIVITĂȚI ILEGALE** - este interzisă utilizarea Serviciilor pentru angajarea în activități considerate de Furnizor, la discreția sa absolută, a fi ilegale. Furnizorul va coopera pe deplin cu organele, autoritățile și instanțele competente, în legătură cu investigarea oricăror și tuturor activităților ilegale care au loc pe sau prin intermediul Serviciilor.
5. **LIMBAJ OBSCEN, DEFĂIMĂTOR, ABUZIV SAU AMENINȚĂTOR** - stocarea, postarea, transmiterea, afișarea sau punerea la dispoziție de limbaj obscen, defăimător, abuziv sau amenințător la adresa Furnizorului, angajaților săi sau oricărui partener al său, este interzisă.
6. **ALTE ACTIVITĂȚI** - este interzisă angajarea în orice altă activitate care, la unica și absolută discreție a furnizorului, este considerată a întrerupe, interfera cu sau este dăunătoare pentru Servicii, afacerea, operațiunile, reputația, fondul de comerț, clienții Furnizorului și/sau relația cu ceilalți clienți sau capacitatea lor de a utiliza în mod eficient Serviciile.

Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor de identificare, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

Clientul se obligă să comunice de îndată Furnizorului orice modificare privind Datele de Identificare ale Clientului. În caz contrar, Furnizorul nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client. De asemenea, Clientul se obligă să utilizeze și să furnizeze o adresă de e-mail principală, folosită în corespondența cu Beneficiarul și maxim 2 adrese e-mail secundare. Toate comunicările, modificările, solicitările către și de la Furnizor se vor putea face și vor fi acceptate doar de pe adresele de e-mail ale Beneficiarului. Fără a prejudicia alte prevederi contrare din acest Contract, Clientul înțelege și este de acord că informațiile afișate prin intermediul site-ului, exceptând pagina cu forma generală a prezentului Contract, sunt prezentate cu titlu informativ și nu pot constitui obiectul unor eventuale



contestații sau acțiuni în justiție sau probe în cadrul unor asemenea proceduri judiciare. Singurele informații care pot constitui obiectul unor eventuale contestații sau acțiuni în justiție sunt cele menționate în corespondența directă cu noi.

Beneficiarul este singurul răspunzător pentru informațiile transmise.

Serviciile Furnizorului nu pot fi utilizate sub nicio formă și în nicio circumstanță pentru întreprinderea de acțiuni considerate ilegale conform legislației din România, Uniunea Europeană și/sau S.U.A. Materialele sau acțiunile ilegale includ, dar nu sunt limitate la: încălcarea unui drept de autor sau al oricărui alt drept al oricărui terț; materiale protejate de secrete de marcă sau de vreun alt statut; colectarea de informații personale pentru utilizarea în scopuri ilegale sau în orice scop fără acordul persoanelor ale căror date sunt colectate; orice acțiune considerată de Furnizor ca fiind dăunătoare sau ilegală. Orice sesizare primită în acest sens și confirmată va putea duce la suspendarea imediată a contului respectiv, fără o notificare în prealabil a Clientului.

Ne rezervăm dreptul unilateral de a întrerupe această ofertă în relația cu un client în cazuri excepționale, de exemplu, dar fără a se limita la următoarele: Clientul abuzează cu cerințe; Clientul aduce jigniri de orice natură angajaților CERCETĂRI NEPLAGIATE etc. De asemenea, dacă serviciul presupune un număr crescut de ore de muncă necesare strict pentru Client, în vederea bunei funcționări a Serviciilor contractate, ne rezervăm dreptul de a înainta Clientului o ofertă plătită pentru acest tip de serviciu și de a întrerupe asigurarea gratuită în cazul neacceptării ei.

Clientul se obligă să se asigure că plata Serviciilor contractate se efectuează la timp, fără să se depășească termenul de scadență.

Clientul se obligă să suporte orice costuri, taxe sau eventuale cheltuieli provenind din daune de orice natură provocate Furnizorului sau unei terțe persoane din cauza nerespectării acestor obligații în cazul dovedirii culpabilității sale.

Clientul se obligă să își asigure o copie de siguranță externă la toate documentele livrate de Furnizor, acesta nefiind în niciun fel responsabil pentru pierderea sau alterarea datelor și documentelor Clientului, indiferent de motivul din care acestea survin. Furnizorul pune la dispoziție doar mijloacele prin care să se realizeze în bune condiții aceste copii, dar nu poate controla factorii ce pot corupe aceste date și documente. Este responsabilitatea Clientului să verifice constant integritatea, atât a datelor și documentelor, cât și a copiilor de siguranță.

Clientul se obligă să respecte prevederile pentru fiecare tip de serviciu în parte este considerată încălcarea a clauzelor prezentului contract, orice depășire a limitelor resurselor sau oricărui altor criterii tehnice transmise și acceptate de Client.

Clientul are obligația de a răspunde solicitărilor venite din partea Furnizorului de a transmite documente sau informații suplimentare, în cazul în care există suspiciuni îndreptățite că anumite date/informații furnizate sunt eronate.

Clientul are următoarele drepturi: să solicite facturile corespunzătoare plăților efectuate; să se sesizeze către Departamentul Tehnic prin e-mail sau telefonic orice funcționare defectuoasă a Serviciilor contractate; să-i fie păstrate confidențiale datele de contact din baza de date CERCETĂRI NEPLAGIATE.

ARTICOLUL 7 - Drepturi și obligații ale Furnizorului

Furnizorul este răspunzător pentru asigurarea livrării documentelor în conformitate cu detaliile de execuție, ghidul metodologic de redactare și la termenul fixat, în baza corespondenței purtate cu Clientul încălcarea acestei prevederi ducând la sancțiuni împotriva Furnizorului.

Furnizorul nu este răspunzător pentru alterarea informațiilor și documentelor transportate în exteriorul sistemului propriu de comunicații de date.

Atunci când se primește o sesizare oficială din partea unei autorități abilitate, a unui utilizator sau în cazul autosesizării cu privire la o faptă, acțiune, inacțiune, defecțiune, funcționare necorespunzătoare, fraudă, utilizare frauduloasă sau orice altă împrejurare de natură să pună în pericol funcționarea corespunzătoare a Serviciilor sau pentru remedierea unei astfel de situații, Furnizorul este îndreptățit să utilizeze datele de acces folosite de Client sau, la cererea expresă a unei persoane/entități care are calitate ori din proprie inițiativă, le poate reseta.

Pe perioada derulării contractului, atunci când intervine un incident de plată pentru un Serviciu contractat, Furnizorul este îndreptățit să compenseze orice plăți ulterioare ale unui Client care are mai multe



Servicii contractate, cu Serviciile neachitate, astfel încât să se stingă datoriile cele mai vechi, conform imputației plății.

În situația în care un Client reziliază un Serviciu fără a achita perioada de preaviz conform Contractului și revine cu o comandă nouă de servicii, Furnizorul este îndreptățit să rețină banii încasați pentru Serviciul nou contractat, cu acordul Clientului și să-i redirecționeze în contul Contractului reziliat pentru neplată, în vederea acoperirii pierderilor/pagubelor.

Furnizorul își rezervă dreptul de a cere Clientului furnizarea unor acte de identificare suplimentare (C.I., C.U.I., act constitutiv etc), atunci când consideră că este necesar acest lucru.

Furnizorul își rezervă dreptul de a înregistra convorbirile telefonice între reprezentanții săi și Client, Clientul fiind înștiințat în prealabil despre acest lucru.

ARTICOLUL 8 - Limitări contractuale

Furnizorul nu este responsabil pentru pierderile de date sau orice pierderi economice ale Clientului, directe sau indirecte, indiferent de felul lor, rezultând din derularea prezentului Contract. Exceptând dispozițiile contrare din prezentul Contract, Furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate privind orice fel de pagubă de orice natură provocată Clientului de către un terț prin intermediul adreselor IP furnizate de către CERCETĂRI NEPLAGIATE.

Furnizorul nu poate fi răspunzător pentru niciun fel de pagube, de orice natură, suferite de Client sau orice terță parte, care refuză, în totalitate sau în parte, exercitarea de către Furnizor a drepturilor sale în baza prezentului Contract. Furnizorul nu va fi răspunzător fără ca enumerarea să fie limitativă, de alterarea și/sau securitatea informațiilor și/sau documentelor care tranzitează rețeaua Furnizor-Client.

Furnizorul nu are abilitatea să exercite controlul și nu își asumă responsabilitatea asupra conținutului informațiilor care circulă prin rețeaua sa ori prin Serviciile asigurate prin prezentul Contract. De asemenea, Furnizorul nu garantează veridicitatea informațiilor primite prin intermediul Serviciilor asigurate de prezentul Contract.

Furnizorul va îndeplini toate cerințele Clientului; Serviciul va fi furnizat la timp, sigur sau fără erori; absolut orice eroare va fi corectată.

Furnizorul nu va răspunde financiar, decât în limita maximă a valorii efective a Serviciul contractat, raportată la perioada de nefuncționalitate sau funcționare defectuoasă, pentru eventualele daune produse Beneficiarului, datorate neglijențelor rezultând din neasigurarea Serviciilor prevăzute de prezentul Contract sau prin producerea oricărui eveniment sau serii de două sau mai multe evenimente aflate în conexiune.

Cu excepția garanțiilor stipulate în acest Contract, toate celelalte garanții ce ar putea deriva sunt excluse până la limita prevăzută de lege.

Nicio informație orală sau scrisă, obținută de către Client de la CERCETĂRI NEPLAGIATE prin intermediul Serviciului, nu va crea o garanție care nu este stipulată expres în prezentul Contract și politicile adiacente.

Beneficiarul exonerează de răspundere și va despăgubi Furnizorul atât cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea Serviciului de către Client, cât și cu privire la orice pierdere (directă sau indirectă), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) atrase în orice fel de înclălcarea sau ignorarea de către Client a acestor condiții.

Furnizorul nu își asumă răspunderea pentru orice acțiune ale unei terțe părți asupra propriilor produse sau servicii, chiar dacă acestea au fost achiziționate prin intermediul Furnizorului și nici pentru eventualele costuri adiționale survenite.

ARTICOLUL 9 - Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Furnizorul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal, furnizate de Beneficiar sau solicitate de acesta, cu excepția situației în care divulgarea acestor date este realizată cu acordul prealabil al Beneficiarului dat în baza prezentului Contract, la cererea unor terți autorizați, la cererea organelor de stat abilitate sau autorizate sau pentru prestarea unor servicii de către terți în vederea executării Contractului.

Beneficiarul este de acord ca datele cu caracter personal, incluzând codul numeric personal, să fie prelucrate de Furnizor în scopul exectuării prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, în scopul verificării, respectării prevederilor Contractului, cât



și în scop promoțional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevăzute de lege. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terțe părți, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora în vederea executării contractului. Beneficiarul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promoțional, la exprimarea acordului asupra Contractului, printr-o cerere separată și comunicată Furnizorului, în condițiile prevăzute de prezentul Contract.

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile mai sus-menționate, Clientul beneficiază, în baza unei cereri transmise către CERCETĂRI NEPLAGIATE de următoarele drepturi prevăzute de lege: dreptul de informare; dreptul de acces la date; dreptul de intervenție asupra datelor; dreptul de opoziție; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; dreptul de a se adresa justiției.

ARTICOLUL 10 - Forța majoră

Forța majoră, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a Contractului care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin Contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră, va aduce la cunoștință celeilalte părți apariția cazului de forță majoră, în maxim 48 de ore de la producere și va remite acesteia confirmarea Camerei de Comerț și Industrie privind existența cazului de forță majoră în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră. Dacă durata confirmată a existenței de forță majoră este mai mare de 10 zile, părțile se vor reuni în mod obligatoriu pentru a decide condițiile continuării Contractului sau încetarea acestuia. Exonerarea de răspundere operează numai pe durata existenței cazului de forță majoră.

ARTICOLUL 11 - Notificări

Orice comunicare, notificare sau vizare adresată de una dintre părți către cealaltă este valabil îndeplinită, dacă va fi transmisă prin una din următoarele modalități: pe e-mail sau pe cale poștală, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

ARTICOLUL 12 - Cesiunea Contractului

Furnizorul are dreptul de a transfera drepturile și obligațiile izvorâte în temeiul prezentului Contract către alte societăți comerciale în urma reorganizării juridice a societății, a cedării fondului de comerț sau al patrimoniului către o altă societate, operațiune ce va fi notificată Clientului cu cel puțin 5 (cinci) zile anterior datei la care transferul se va opera. La data stabilită în notificare, toate drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract, se transferă de drept în sarcina societății care va dobândi calitatea de Furnizor, nemaifiind necesar acordul expres al Clientului.

Clientul va putea cesiona prezentul Contract în baza unui acord de cesiune care se va încheia între Furnizor, Client și o terță persoană, fizică sau juridică, care va prelua calitatea de Client. Cesiunea contractului se face în baza unui preaviz de minim 30 de zile și/sau la o dată agreeată de comun acord de ambele părți, cu condiția să nu existe niciun Serviciu în derulare neachitat.

ARTICOLUL 13 - Rezolvarea litigiilor

Litigiile de orice natură decurgând din derularea, interpretarea și executarea prezentului Contract sau în legătură cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții ai ambelor părți, se vor rezolva în cadrul instanțelor judecătorești competente din București.

ARTICOLUL 14 - Modificarea Contractului

Modificarea altor clauze din Contract de către Furnizor, se va face doar cu preaviz de minim 14 zile și va da dreptul Beneficiarului de a rezilia unilateral Contractul în caz de neacceptare. Neprimirea în termen de 14 zile a unei cereri de reziliere a prezentului Contract, se consideră acceptul tacit din partea Clientului asupra modificărilor operate.

Orice tip de modificare contractuală se operează, numai dacă ultima factură proformă emisă către Client a fost achitată.



Comanda unor servicii adiționale Contractului inițial, trebuie să conțină aceleași date din comanda inițială. În cazul în care intervine o modificare a datelor respective, Clientul este obligat să anunțe Furnizorul cu 15 zile înainte de operarea efectivă a modificării în cauză.

ARTICOLUL 15 - Clauze finale

Prezentul Contract a fost încheiat în limba română, iar în cazul în care vor exista discrepanțe între versiunea în limba română și eventuale versiuni în alte limbi, va prevala versiunea în limba română.



ANEXA DESCRIPTIVĂ

Convenție contract privind termeni și condițiile de furnizare și utilizare a serviciilor

I. PREAMBUL

Prin accesarea sau utilizarea serviciilor *Lucrare-licenta.net*, utilizatori sunt de acord să se supună în întregime acordurilor, termenilor și condițiilor acestei convenții, orice alte acorduri între utilizatori și *Lucrare-licenta.net* fiind înlocuite prin prevederile prezentei convenții. Utilizatorii acceptă în mod expres că simpla utilizare sau accesare a serviciilor și/sau informațiilor oferite de *Lucrare-licenta.net* semnifică acceptarea deplină, în întregime și necondiționată a tuturor acordurilor și prevederilor din prezenta convenție și a oricăror modificări ale acesteia și încheierea unui contract în acest sens între utilizator și *Lucrare-licenta.net*.

Subsemnatul utilizator, declar că am citit, am înțeles și sunt de acord cu termenii și condițiile din prezenta Convenție contract (*convenție*).

Recunoașteți pe proprie răspundere că pentru a intra în aceasta formă de utilizare a serviciilor *Lucrare-licenta.net* sunteți major (aveți 18 ani împliniți) și că îndepliniți condițiile legale de a putea fi parte a unui contract legal.

Lucrare-licenta.net reprezintă o platformă online, ce facilitează legătura între utilizatorii prestatori de servicii entități persoane fizice sau juridice numiți în continuare *utilizatori și/sau prestatori de servicii* (liber-profesioniști, redactori, freelanceri, scriitori independenți) și utilizatori entități persoane fizice sau juridice, numiți în continuare *utilizatori și/sau beneficiari de servicii*.

Lucrare-licenta.net prin intermediul: <http://www.lucrare-licenta.net> furnizează servicii de natură a facilita întâlnirea cererii și ofertei de servicii prin înlesnirea contactului utilizatorilor Prestatori de servicii cu utilizatorii Beneficari de servicii. *Lucrare-licenta.net* oferă o platformă tehnică online cu ajutorul căreia un utilizator poate găsi un alt utilizator și poate cere de la acesta sfaturi, lucrări și/sau servicii (denumite în această convenție, *servicii*) prin intermediul platformei. *Lucrare-licenta.net* oferă posibilitatea utilizatorilor să intre în contact și să comunice cu alți utilizatori.

Utilizatori interesați și care doresc să primească oferte de servicii, vor formula cereri de ofertă prin formularul de pe site, e-mail sau telefonic (denumite în această convenție *comandă, lucrare, tranzacție*), conform indicațiilor oferite. Atât entitățile care formulează cereri de ofertă, cât și cele care își pun la dispoziție ofertele de servicii, sunt denumite în cuprinsul prezentei convenții *utilizatori*.

Site-ul reprezintă doar o platformă online care facilitează întâlnirea cererii cu oferta de servicii și nu își asumă niciun fel de răspundere cu privire la cererile/ofertele de servicii formulate de Utilizator. *Lucrare-licenta.net* nu are obligația de a verifica în avans conținuturile publicate de către utilizatori, însă, ulterior publicării, își rezervă dreptul să le poată verifica sau monitoriza.

Contractele se încheie exclusiv între utilizatori și nu crează nicio obligație în sarcina *Lucrare-licenta.net*, singurele obligații ale *Lucrare-licenta.net* față de utilizatori fiind cele expres prevăzute în prezenta convenție-contract sau care se nasc în sarcina *Lucrare-licenta.net*, ca urmare a aplicării cerințelor legale. *Lucrare-licenta.net* nu furnizează niciun fel de garanții referitoare la tranzacție.

Lucrare-licenta.net nu garantează credibilitatea, acuratețea informațiilor publicate de către utilizatori în cuprinsul cererilor/ofertelor de servicii și nici nu oferă garanții privind opiniile exprimate sau serviciile furnizate de utilizatori.

Lucrare-licenta.net nu își asumă în niciun fel responsabilitatea asupra disponibilității prestatorilor de servicii de a oferi servicii, calității sau cunoștințelor utilizatorilor și nu oferă nicio garanție asupra serviciilor pe care Prestatori de servicii le oferă Beneficiarilor de servicii. *Lucrare-licenta.net* va verifica, totuși, identitatea, diplomele, calificările, calitățile sau istoricul utilizatorilor prestatori de servicii, încurajând utilizatori să se asigure de capacitatea de a oferi/solicita serviciile dorite în perioada gratuită de discuție.

Lucrare-licenta.net acționează doar ca un loc de întâlnire online pentru a permite utilizatorilor să ofere și să solicite servicii, neavând niciun control asupra calității sau legalității serviciilor oferite de către utilizatori sau capacitatea utilizatorilor pentru a furniza servicii sau de a solicita și de a plăti pentru servicii.



Termenul de *comandă* se referă la comenzile (contractele de redactare încheiate între utilizatori) privind *redactarea de lucrări de documentare la comandă (conținuturi)* realizate și redactate de Prestatorii de servicii care transferă toate drepturile de autor și proprietate asupra conținuturilor. Comenzile, tranzacțiile, lucrările de documentare la comandă sunt oferite beneficiarilor de servicii pentru uz personal necomercial. Toate conținuturile sunt livrate pentru documentare și cercetare, ca și sursă bibliografică și model de redactare sau exemplu.

Lucrare-licenta.net nu recomandă, promovează, verifică, evaluează sau garantează niciun sfat, informație, conținut sau alte servicii oferite de către utilizatori. Lucrare-licenta.net nu garantează validitatea, corectitudinea, integritatea, siguranța, legalitatea, calitatea sau aplicabilitatea conținutului comunicat oral, scris sau transmis sub orice formă de către prestatori de servicii și a niciunui sfat oferit. Lucrare-licenta.net nu va fi considerat responsabil pentru niciun prejudiciu datorat încrederii oferite de un beneficiar de servicii unui prestator de servicii sau informațiile transmise către acesta.

Lucrare-licenta.net poate suspenda sau întrerupe în orice moment furnizarea serviciilor și/sau accesul utilizatorului la ele, în întregime sau în parte, fără nicio notificare prealabilă în condițiile în care apreciază că utilizatorul nu respectă oricare dintre prevederile prezentei convenții.

Serviciile pe care utilizatorul Beneficiar de servicii le comandă vor fi furnizate, livrate, prestate, oferite, vândute, tranzacționate doar de către utilizatorul Prestator de servicii și nu de către Lucrare-licenta.net.

În mod identic, certificatele de garanție pentru serviciile comandate vor fi eliberate numai de către Prestatorul de servicii și nu de către Lucrare-licenta.net. Serviciile care nu sunt conforme specificațiilor convenite se vor semnala numai Prestatorului de servicii, specificând natura lipsei de conformitate.

Lucrare-licenta.net nu își asumă răspunderea și nu poate fi făcut vinovat pentru calitatea serviciilor dobândite de la Prestatorul de servicii, nu își asumă răspunderea pentru nelivrarea sau livrarea parțială a serviciilor comandate și neprestarea sau prestarea defectuoasă a serviciilor convenite.

Serviciul convenit este prestat de Prestatorul de servicii față de utilizatorul de servicii în nume și în cont propriu, motiv pentru care Lucrare-licenta.net nu răspunde față de utilizatorul Beneficiar de servicii pentru încălcarea de către Prestator de servicii în prestarea serviciului și nu răspunde pentru daune directe sau indirecte, de orice natură, ce ar rezulta din sau în legătură cu serviciul oferit.

Prin urmare, ca Utilizator înțelegeți, sunteți de acord și acceptați următoarele: Lucrare-licenta.net nu datorează prestarea serviciilor convenite, iar orice reclamație ulterioară trebuie adresată direct Prestatorului de servicii; sunteți direct responsabil să faceți propria evaluare independentă a serviciilor convenite și din punct de vedere cantitativ/calitativ; Prestatorul de servicii este emitentul tranzacției și implicit al serviciului oferit și este singurul responsabil pentru rambursare; Prestatorul de servicii este, de asemenea, singurul responsabil pentru toate serviciile pe care le oferă pentru Beneficiarul de servicii, cât și pentru orice accidente de orice natură, pagube, creanțe, datorii, cheltuieli pe care le-ar putea utiliza utilizatorul suporta/suferi, direct sau indirect, în totalitate sau în parte și care au legătură cu tranzacția, precum și pentru orice pretenții care decurg din utilizarea totală sau parțială a unei tranzacții.

Cu excepția cazului în care se indică altfel în alte oferte disticte, Lucrare-licenta.net doar afișează ofertele sau serviciile oferite de Prestatorul de servicii pe site și își rezervă dreptul ca periodic să angajeze terțe părți afiliate care să se ocupe de administrarea și mentenanța site-ului și în numele Prestatorului de servicii.

Prin prezenta, în mod irevocabil renunțați la toate pretențiile ce decurg din utilizarea Lucrare-licenta.net și exonerați Lucrare-licenta.net de la plata oricărei datorii care decurge din sau în legătură cu orice act sau omisiune a unui utilizator în legătură cu utilizarea Lucrare-licenta.net a produselor și/sau serviciilor.

II. INTERACȚIUNEA CU UTILIZATORII

Dacă un Beneficiar de servicii decide să interacționeze cu un Prestator de servicii, relația Beneficiarului de servicii este doar cu acel Prestator de servicii. Lucrare-licenta.net nu se implică în niciun fel în natura sau substanța relației sau în sfaturile, informațiile sau conținuturile comunicate între cei 2 și nu verifică sau validează informațiile ori sfaturile sau orice alte informații, conținut sau material transmis către un Beneficiar de servicii de către Prestator de servicii sau invers.

Beneficiarii de servicii înțeleg că niciun Prestator de servicii nu este angajat, agent sau reprezentant al Lucrare-licenta.net și Lucrare-licenta.net nu își asumă nicio responsabilitate pentru actele și



faptele Prestatorilor de servicii. Beneficiarii de servicii înțeleg și confirmă că deși un Prestator de servicii poate fi contactat prin intermediul Lucrare-licenta.net, Lucrare-licenta.net nu poate prvedea sau evalua nivelul de competență sau caracterul potrivit al Prestatorului de servicii pentru nevoile Beneficiarului de servicii.

Utilizatorul Beneficiar de servicii înțelege că are integral responsabilitatea asupra deciziei de a accesa sau contracta serviciile unui prestator de servicii și de a continua interacțiunea cu acesta și că rolul Lucrare-licenta.net este strict limitat la a oferi un mijloc pentru ca această interacțiune să fie posibilă.

Beneficiarii de servicii sunt de acord să nu țină responsabili Lucrare-licenta.net, conducerea sa, administratorii, operatorii, angajații, agenții, succesorii și reprezentanții săi de orice vină sau acuzații de orice natură rezultate de pe urma interacțiunii cu Prestatorii de servicii prin intermediul site-ului.

Lucrare-licenta.net nu își asumă responsabilitatea pentru acuratețea conținutului site-ului, inclusiv asupra identității, informațiilor biografice, a calificărilor, recomandărilor sau alte date legate de Prestatori sau Beneficiari de servicii.

III. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Beneficiarii de servicii înțeleg și confirmă că serviciile Lucrare-licenta.net sunt oferite *Așa cum sunt*, motiv pentru care beneficiarii de servicii nu vor avea nicio cerere sau pretenție vis-a-vis de Lucrare-licenta.net legate de prestatori de servicii, proprietăți, limitări sau compatibilități cu nevoile beneficiarilor de servicii. Utilizarea Lucrare-licenta.net se face doar pe propria răspundere a utilizatorilor. Lucrare-licenta.net se dezice de orice garanție pentru informațiile afișate sau transmise de către prestatorii de servicii. Dacă un beneficiar de servicii decide să se încreadă în informațiile oferite de un prestator de servicii, folosind Lucrare-licenta.net, beneficiarul de servicii trebuie să exercite un nivel ridicat de precauție. Beneficiarii de servicii nu vor avea nicio cerere sau pretenție vis-a-vis de Lucrare-licenta.net, afiliații săi, precum și administratorii, directorii, acționarii, angajații, subcontractorii și agenții săi în legătură cu orice serviciu, tranzacție, conținut sau sfat pe care beneficiarul de servicii decide să îl accepte de la un prestator de servicii și să-l considere de încredere. Lucrare-licenta.net nu va fi considerat transmițător sau primitor pentru nicio informație transmisă prin intermediul Lucrare-licenta.net. Cumpărarea de servicii este făcută doar pe riscul beneficiarului de servicii.

Răspunderea Lucrare-licenta.net, afiliaților săi, administratorilor săi, directorilor și asociațiilor săi, angajaților săi, subcontractorilor și angajaților săi, prestatorilor săi de servicii pentru orice acțiune/inacțiune, în legătură cu această convenție nu va depăși în niciun caz suma totală plătită de către beneficiarul de servicii.

Beneficiarul de servicii recunoaște și confirmă că Lucrare-licenta.net nu este răspunzător în legătură cu nicio pretenție, proces sau orice fel de acțiune în justiție introdusă de un utilizator cu privire la plata serviciilor și agreează și garantează că va despăgubi și nu va ține Lucrare-licenta.net răspunzător în legătură cu o asemenea cerere, proces sau pretenție.

Lucrare-licenta.net nu va fi responsabil, pentru a impune nicio înțelegere făcută între un prestator de servicii și un beneficiar de servicii, incluzând sumele plătite de beneficiarul de servicii. Beneficiarii de servicii vor fi singurii responsabili pentru orice înțelegere făcută cu un prestator de servicii, în special dacă o astfel de înțelegere depășește cadrul Lucrare-licenta.net. Lucrare-licenta.net nu își asumă nicio răspundere pentru nicio înțelegere, contract sau convenție care a fost încheiată de către un beneficiar de servicii cu un prestator de servicii în afara platformei.

În eventualitatea unei dispute, utilizatorii exonerează Lucrare-licenta.net, afiliații săi, ofițerii săi, directorii, acționarii, administratorii, angajații, subcontractorii și agenții săi de orice acțiune, inacțiune, acuzație sau cerere și de orice pierdere (directă, indirectă, accidentală), daune, costuri, incluzând fără limitare costuri legate de judecată sau avocați pe care utilizatorii le pot avea față de cei mai sus-menționați.

Orice litigii cu privire la acorduri între utilizatori sunt numai de competența acestora. Lucrare-licenta.net nu este implicat în nicio tranzacție între utilizatori. Lucrare-licenta.net nu este parte la disputele între utilizatori.

Lucrare-licenta.net este răspunzător pentru menținerea în stare de funcționare a colaborării dintre utilizatori, exceptând cazurile de forță majoră independente de voința sa - un eveniment imprevizibil și inevitabil aflat în afara controlului Lucrare-licenta.net. Sun considerate evenimente de forță majoră, fără a se limita la acestea: nefuncționarea rețelelor de Internet și/sau energie electrică datorate culpei furnizorilor,



atacuri informatice, defecțiuni în funcționarea rețelei, orice alte probleme de ordin tehnic care se află în afara controlului Lucrare-licenta.net, războiul, revoluția, embargoul, cutremurul, atacul terorist grav, inundația, incendiul, greva și încetarea nelegală a lucrului, emiterea de către o autoritate competentă a unui ordin sau a oricărui act cu caracter obligatoriu, care împiedică desfășurarea activității Lucrare-licenta.net.

Lucrare-licenta.net nu poate fi răspunzător pentru orice fel de daune, pierderi și/sau nefructificarea unor oportunități, orice alte pierderi suferite de utilizatori și/sau terțe persoane din cauza motivelor enumerate cu titlul exemplificativ în această convenție.

Lucrare-licenta.net nu este implicat în nicio relație juridică preferențială cu persoanele entități utilizatori. În speță, noi nu suntem implicați în procesele de negociere, de încheiere sau realizare a vreunei tranzacții în care dumneavoastră ați putea fi parte și nu suntem responsabili de niciuna dintre acțiunile/inacțiunile dumneavoastră sau de acțiunile/inacțiunile unei terțe părți, care are datorii față de dumneavoastră incluzând datoriile provenite din folosirea Lucrare-licenta.net.

Când folosiți site-ul, dumneavoastră și cel cu care negociați sau încheiați o tranzacție, sunteți pe deplin responsabili de procesul negocierilor de coordonarea tranzacțiilor și de realizarea ei. Noi nu avem nicio autoritate de a acționa ca reprezentanți ai utilizatorului. Având în vedere că negocierile și încheierea tranzacției au loc între utilizatori, Lucrare-licenta.net nu este și nu poate fi în niciun mod și în nicio măsură implicat în orice diferende, litigii judiciare și/sau extrajudiciare care pot interveni între utilizatori.

Lucrare-licenta.net nu verifică, nu urmărește și nici nu controlează utilizatorii. Astfel, noi nu putem deține controlul asupra proprietăților utilizatorului, asupra calității și siguranței serviciilor oferite, vândute sau cumpărate. De asemenea, nu putem urmări dacă s-au respectat prevederile legale, capacitatea și posibilitatea utilizatorului de a duce la îndeplinire obligații asumate.

Lucrare-licenta.net nu garantează accesul sigur, continuu și neîntrerupt la serviciile noastre. Operarea site-ului pe Internet poate să fie influențată de numeroși factori aflați în afara controlului nostru. Lucrare-licenta.net nu garantează asupra provenienței, asupra calității, asupra concordanței cu prevederile legale sau cu scopurile concrete în care au fost achiziționate sau furnizate, asupra oricăror drepturi în legătură cu acestea, inclusiv oricăror drepturi de proprietate intelectuală sau asupra comiterii unor eventuale ilegalități în detrimentul unei terțe părți. Nu oferim nicio garanție referitoare la vreun utilizator al serviciilor și/sau referitoare la acțiunile acestora.

IV. ÎNCETAREA SERVICIILOR

Sunteți de acord că Lucrare-licenta.net, dacă consideră de cuviință, vă poate bloca sau suspenda accesul la utilizarea serviciilor sau folosirea oricăror altor servicii ale Lucrare-licenta.net de care beneficiați, dacă Lucrare-licenta.net consideră că ați violat sau nu ați acționat conform cu litera sau spiritul Termenilor și Condițiilor. Lucrare-licenta.net poate întrerupe furnizarea serviciilor sau unei părți a lor oricând dorește și fără a da socoteală, cu sau fără nicio notificare prealabilă. Sunteți de acord că orice încetare a accesului la serviciile oferite, conform oricărei reguli din Termeni și Condiții, poate fi efectuată fără o avertizare anticipată.

Luați la cunoștință și sunteți de acord că echipa Lucrare-licenta.net poate dezactiva sau șterge imediat toate informațiile, conținuturile și fișierele transmise și/sau să interzică orice acces ulterior la astfel de fișiere.

Mai mult, sunteți de acord că Lucrare-licenta.net nu va fi răspunzător față de dumneavoastră sau orice terță parte în orice mod, pentru blocarea, suspendarea, interzicerea și/sau ștergerea informațiilor, conținuturilor și accesului la serviciile puse la dispoziție prin intermediul Lucrare-licenta.net.

V. ÎNREGISTRAREA

Prin completarea formularului de pe site, transmiterea telefonică a unei cereri de comandă sau prin e-mail, dumneavoastră înțelegeți, aprobați și garantați următoarele: aveți vârsta de cel puțin 18 ani împliniți în momentul completării formularului sau transmiterii cererii de comandă; informațiile pe care le completați sau transmiteți sunt corecte, adevărate și complete și veți menține aceste informații corecte, adevărate și complete pe întreaga durată a utilizării serviciilor Lucrare-licenta.net.

Pentru a avea calitatea de utilizator, declarați că ați luat la cunoștință, ați înțeles și sunteți de acord cu prevederile prezentei convenții, dar și cu următoarele: utilizatorii au dreptul să utilizeze serviciile numai în scopuri legale; Lucrare-licenta.net nu își asumă răspunderea pentru acțiunile utilizatorilor care



încalcă normele legale în vigoare privitoare la plagiat, dreptul de autor și susținerea oricărui tip de examen; utilizatorii garantează că au citit, au înțeles și sunt de acord cu utilizările permise conform cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe cu modificările și actualizările ulterioare; este interzis cu desăvârșire utilizarea serviciilor în vederea falsificării calității de autor sau însușirii calității de autor; utilizatorul se angajează să respecte toate prevederile legale în domeniul proprietății intelectuale și în domeniul educației din legislația în vigoare; utilizatorul declară, garantează și se angajează să nu folosească fără drept conținuturile și să respecte toate prevederile legale aplicabile în domeniul dreptului de autor și drepturi conexe, în domeniul educației.

VI. CONDUITA UTILIZATORILOR

Dumneavoastră, în calitate de utilizator Beneficiar de servicii veți fi singurul responsabil pentru conduita, afișările și transmiterile de orice fel pe care le veți face. Garantați și declarați pe proprie răspundere că atâta timp cât veți folosi Lucrare-licenta.net, dumneavoastră veți acționa în acord cu următoarele reguli și sunteți de acord cu următoarele: beneficiarul de servicii este singurul răspunzător să verifice calitățile și recomandările prestatorului de servicii, licențele și orice altă informație furnizată de către prestatorul de servicii către beneficiarul de servicii; Lucrare-licenta.net nu verifică calitatea, relevanța sau acuratețea sfaturilor prestatorilor de servicii; beneficiarii de servicii aprobă că orice informație sau conținut pe care îl afișează, transmit sau primesc în legătură cu Lucrare-licenta.net nu va fi considerat confidențial, cu excepția datelor cu caracter personal primite și/sau prelucrate de Lucrare-licenta.net; beneficiarii de servicii oferă Lucrare-licenta.net drepturi nelimitate, irevocabile, libere de licență pentru folosire, reproducere, afișare, editare, copiere și transmitere publică pentru orice informație afișată de către aceștia; beneficiarii de servicii sunt de acord ca Lucrare-licenta.net să colecteze și să proceseze orice informație personală sau cu caracter impersonal, sub condiția respectării legislației în vigoare privitoare la datele cu caracter personal; beneficiarii de servicii sunt de acord să respecte termenii de plată; beneficiarii de servicii nu vor interfera și nu vor interveni asupra activității Lucrare-licenta.net, sub sancțiunea plății de daune-interese corespunzător prejudiciilor suferite de Lucrare-licenta.net sau oricare dintre afiliați, parteneri contractuali, subcontractorii sau agenți săi; beneficiarii de servicii nu vor transmite niciun tip de informație ilegală, cu caracter de hărțuire, amenințătoare, defăimătoare, vulgară, obscenă, rasistă, răuvoitoare sau orice alt material de acest tip; beneficiarii de servicii nu vor încălca și vor respecta prezenta convenție; beneficiarii de servicii nu vor viola sau încălca nicio lege aplicabilă local, național sau internațional, ordonanțe, statuti sau coduri etice; beneficiarii de servicii nu vor impersona nicio altă persoană sau entitate și nu vor face declarații false cu privire la statutul de angajat, agent sau afiliat cu orice persoană sau entitate; beneficiarii de servicii nu vor urmări, amenința sau hărțui prestatorii de servicii, administratorii, angajații Lucrare-licenta.net sau alți terți și nu vor încerca în niciun fel să le invadeze acestora intimitatea.

VII. POLITICA DE TARIFARE

Utilizatorii pot depune un număr nelimitat de solicitări de servicii sau oferte de servicii prin completarea formularului aferent, telefonic sau prin e-mail. Lucrare-licenta.net percepe o contravaloare pentru serviciile de utilizare, pentru crearea, găzuirea, menținerea site-ului și pentru toate serviciile furnizate de Lucrare-licenta.net care sunt accesibile prin intermediul site-ului.

Calculul contravalorii serviciilor de utilizare se efectuează în funcție de resursele consumate cu respectiva comandă, valoarea fiind de 1/2 din prețul comenzii convenit între utilizatori.

Prețul pentru o comandă îl reprezintă suma (integrală sau parțială) convenită între utilizatorul Beneficiar de servicii și utilizatorul prestator de servicii în schimbul redactării și furnizării comenzii de către utilizatorul Prestator de servicii prin intermediul Lucrare-licenta.net în beneficiul utilizatorului Beneficiar de servicii, potrivit înțelegerii dintre aceștia.

Plata prețului convenit între utilizatorul Beneficiar de servicii și utilizatorul Prestator de servicii se face integral cu discount 50% din valoarea comenzii sau în 2 tranșe, iar redactarea efectivă a comenzii se face integral sau în 2 părți.

Utilizatorul garantează că îndeplinește toate condițiile impuse de lege pentru a contracta și derula un contract de redactare, respectiv de a presta servicii sau beneficia de servicii.

În cazul în care utilizatorul prestator de servicii nu execută sau execută defectuos prima parte a comenzii, ulterior achitării primei tranșe a prețului în contul Lucrare-licenta.net, utilizatorul prestator de



servicii este unicul răspunzător în relația cu clientul beneficiar de servicii în ceea ce privește neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale asumate și contractate în baza contractului de redactare.

În cazul în care utilizatorul prestator de servicii nu execută în tot sau în parte comanda, ulterior achitării sumei pentru care este îndreptățit, din partea Lucrare-licenta.net în parte sau în totalitate, utilizatorul prestator de servicii este unicul răspunzător în relația cu clientul beneficiar de servicii în ceea ce privește neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale asumate și contractate în baza contractului de redactare.

Lucrare-licenta.net nu răspunde în niciun mod pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale asumate și contractate de către utilizatorul prestator de servicii în beneficiul clientului beneficiar de servicii, suma echivalentă a primei tranșe din preț în cazul plății parțiale sau a 1/2 din suma negociată în cazul plății integrale fiind reținută de către Lucrare-licenta.net în schimbul serviciilor oferite respectiv de facilitare a încheierii de contracte de redactare între utilizatori, astfel în situația în care utilizatorul prestator de servicii nu își onorează obligațiile contractate, clientul beneficiar de servicii având dreptul de a se îndrepta în ceea ce privește pretențiile de orice natură pe care le-ar putea avea numai împotriva utilizatorului prestator de servicii, nu și împotriva Lucrare-licenta.net.

Utilizatorii se obligă să plătească toate impozitele, taxele, penalizările și/sau alte contribuții similare generate sau care ar putea fi generate de prezenta convenție.

VIII. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Utilizatorul este de acord să folosească serviciul numai în scopuri legale.

Utilizatorul se obligă să: nu modifice, distribuie, transmită, afișeze, publice, reproducă, acorde licențe, creeze produse derivate, transfere sau vândă orice fel de informație sau serviciu obținute de pe sau prin intermediul acestui site; nu folosească și să nu permită vreunui terț și nici nu va autoriza să folosească serviciul Lucrare-licenta.net pentru a transmite sau recepționa materiale care contravin dispozițiilor legale în vigoare; nu posteze materiale publicitare sau solicitări de colabotări în afară de Lucrare-licenta.net. Fiecare relație contractuală dintre utilizatori se crează pe liberul consențământ al fiecăruia dintre aceștia, decizia de a contracta și modalitățile concrete de contractare reprezentând aspecte pe care le va decide fiecare utilizator.

Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze Lucrare-licenta.net în justiție atât cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, ca urmare a utilizării serviciului, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite ca urmare a încălcării sau ignorării de către utilizator a acestor condiții.

Plata tuturor cheltuielilor adiționale în legătură cu folosirea serviciului, solicitarea de servicii din partea prestatorilor de servicii, inclusiv acelea pe care furnizorul de servicii sau Internet le-ar putea solicita, intră în sarcina utilizatorului.

În termen de 24-48 de ore de confirmarea plății vi se vor comunica propunerile de cuprins, schemă logică, plan general, argument și bibliografie pe care dumneavoastră le veți înainta coordonatorului dumneavoastră științific, în momentul în care aceste propuneri vor purta verdictul unei confirmări din partea acestuia consultantul atribuit comenzii dumneavoastră urmând să își concentreze eforturile în cercetarea preliminară și redactarea lucrării. Fiecare livrare va fi însoțită de un raport antiplagiat cu ajutorul www.sistemantiplagiat.ro și TurnItIn (programe utilizate de majoritatea universităților din România), iar livrarea finală a documentului va fi însoțită de un raport de control al calității și un raport de transparentă, prin care noi verificăm, pe lângă nivelul semantic, ortografic, gramatical și de punctuație, conformitatea detaliilor de execuție, nivelul de onestitate intelectuală și acuratețea trimiterilor din notele de subsol (probând cu acele corpuri de text din materialele consultate de redactorul atribuit comenzii dumneavoastră pentru ca dumneavoastră să puteți face o ușoară paralelă între corpul de text din lucrarea dumneavoastră și acestea).

După validarea propunerii finale, vi se va mai pune la dispoziție cu titlu gratuit o prezentare PowerPoint de 15 slide-uri însoțită de un certificat de autenticitate al lucrării prin care noi atestăm faptul că documentul pus la dispoziția dumneavoastră comportă un coeficient de onestitate intelectuală de până la 1-2% (noi nu facem parte din categoria celor care promit utopic că livrează documente cu un plagiat 0%, întrucât acest lucru este puțin posibil).



Pe marginea documentului pus de noi la dispoziție, rolul dumneavoastră va fi să adăugați aspectele specifice însușite la orele de curs, dumneavoastră fiind persoana cea mai potrivită pentru a trasa anumite puncte sensibile, perceptibile doar celor care au frecventat cursurile coordonatorului dumneavoastră științific.

Ca o notă personală, interesul nostru este să ne dezvoltăm afacerea în modul cel mai corect, onest și transparent cu putință, or nu putem face acest lucru decât dacă livrăm clienților noștri documente la cheie conform detaliilor de execuție furnizate la plasarea comenzii și la termenul convenit, practica din ultimii ani arătând că nicio campanie publicitară de calibrul Google, rețelelor sociale, materialelor publicitare plasate în cămine sau xerox center nu aduc atâția clienți serioși, precum un feed-back pozitiv din partea unui client mulțumit.

În calitate de prestator de servicii, utilizatorul are următoarele obligații: din momentul notificării cu privire la încheierea tranzacției prin plata integrală sau a avansului de către beneficiarul de servicii, prestatorul de servicii are obligația de a stabili împreună cu beneficiarul de servicii detaliile de execuție, să înștiințeze beneficiarul de servicii asupra termenului de livrare și începe procesul de documentare și redactare propriu-zisă a comenzii, acceptând că plata se va face conform prezentei convenții; va informa beneficiarul de servicii în cazul în care din motive independente de voința sa serviciile nu pot fi livrate în termenul, cantitatea, condițiile convenite și îl va ține la curent cu stadiul execuției; se angajează să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale Lucrare-licenta.net legate de servicii și soluția tehnică și de orice alte mijloace tehnice de implementare ale acestora și să nu încerce în niciun mod copierea, duplicarea sau imitarea acestora atât pe durata contractului, cât și pe o perioadă de 5 ani după expirare.

În calitate de beneficiar de servicii, utilizatorul are următoarele obligații: beneficiarul de servicii are posibilitatea să confirme calitatea comenzii sau unei etape dintr-o comandă oricând după recepționarea atașamentului, înăuntrul unui termen de 48 de ore; confirmarea calității conduce la finalizarea imediată a tranzacției înainte de împlinirea termenului menționat mai sus; finalizarea tranzacției cu succes determină efectuarea plății și încetarea oricăror datorii și obligații din partea acestuia sau a Lucrare-licenta.net către utilizatori; în momentul primirii atașamentului, beneficiarul de servicii va putea să reclame calitatea comenzii sau a unei etape dintr-o comandă, în cazul în care acesta nu corespunde detaliilor de execuție, în termen de maxim 48 de ore, după expirarea acestui termen tranzacția fiind considerată încheiată cu succes prin acceptare tacită.

Cu excepția situației în care contextul cere altfel sau se stipulează altfel, în prezenta convenție prin expresia *informațiile furnizate de utilizator* vom face referire la orice informație pe care utilizatorul a furnizat-o în timpul înregistrării/completării unui formular sau prin e-mail, fax sau telefonic.

IX. CONȚINUT

Înțelegeți că toate informațiile, materialele, documentele, lucrările, atașamentele, fișierele sau mesajele (numite în această convenție *conținut*), indiferent dacă au fost afișate în mod public sau transmise individual, privat, revin în responsabilitatea unică a entității utilizator care a fost sursă unor astfel de conținuturi. Aceasta înseamnă că dumneavoastră și nu Lucrare-licenta.net, sunteți în întregime responsabil pentru toate conținuturile pe care le puneți la dispoziție. Lucrare-licenta.net nu controlează, dar poate monitoriza conținutul transmis și astfel, nu garantează acuratețea, integritatea și calitatea acestui conținut.

Sunteți de acord, sub sancțiunea aplicării prevederilor legale în vigoare, să nu folosiți serviciile puse la dispoziție de Lucrare-licenta.net prin intermediul său pentru a: falsifica datele de identificare sau calitatea de autor al unei lucrări ori să le manipulați în alt mod cu scopul de a deghiza sau ascunde originea oricărui conținut transmis prin intermediul Lucrare-licenta.net; încărca, posta, difuza sau transmite în alt mod orice conținut pentru care nu aveți dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, sub orice sistem juridic, relații contractuale sau de încredere, cum sunt: informațiile confidențiale, cele aflate sub drep de proprietate, aflate sau dezvăluite ca parte a relațiilor de serviciu sau aflate sub incidența acordurilor de confidențialitate.

Lucrare-licenta.net nu își asumă responsabilitatea pentru buna funcționare a surselor externe și legăturilor cu alte site-uri, nefiind în niciun fel implicat în gestionarea acestora.



X. ACORDURI, TERMENI ȘI CONDIȚII

Ați luat la cunoștință că Lucrare-licenta.net poate stabili un set de practici generale și limitări privind folosirea serviciilor.

Contractul de redactare este guvernat de dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, încheindu-se și semnându-se electronic. Se consideră încheiat și valabil între părți conform Legii comerțului electronic nr. 342/2002 cu modificările aduse prin Legea nr. 121/2006 și conform reglementărilor în vigoare, dictate de Ordonanța Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță și Legea nr. 51/2003 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 130/2000 cu modificările și completările ulterioare, după cum urmează: pentru beneficiar, în momentul confirmării efectuării plății; pentru prestator, în momentul în care înștiințează clientul asupra termenului de livrare.

XI. COMUNICAREA UTILIZATORILOR

Lucrare-licenta.net nu verifică și nu editează conținutul comunicării între prestatorii de servicii și beneficiarii de servicii, dar își rezervă dreptul să poată face acest lucru. De asemenea, Lucrare-licenta.net poate copia, transmite, bloca, șterge și revizui comunicații ce au loc prin intermediul Lucrare-licenta.net pentru suport tehnic și/sau pentru a se asigura de respectarea termenilor și condițiilor. Aceste comunicări sunt considerate confidențiale, excepție făcând cazul în care atât beneficiarii de servicii, cât și prestatorii de servicii sunt de acord cu distribuirea lor. Nu toate elementele comunicării între beneficiarii de servicii și prestatorii de servicii sunt criptate, motiv pentru care acestea sunt susceptibile de monitorizare neautorizată.

Toate comunicațiile între beneficiarii de servicii și prestatorii de servicii sunt stocate de către Lucrare-licenta.net pentru o perioadă nedeterminată de timp și în anumite condiții decise doar de Lucrare-licenta.net.

Lucrare-licenta.net are dreptul de a divulga orice conținut, fișier, informație sau document, cu caracter personal sau nu, pentru a putea identifica o persoană atunci când legea sau organele legii, autoritățile sau orice organ guvernamental le cere sau în orice proces legal între Lucrare-licenta.net și un prestator de servicii și/sau beneficiar de servicii. De asemenea, Lucrare-licenta.net poate oferi aceste informații, conținuturi sau documente după cum consideră util în cazuri de urgență sau atunci când siguranța utilizatorului sau a site-ului poate fi în pericol.

XII. MODIFICĂRI ȘI ÎNCETAREA FUNCȚIONĂRII

Lucrare-licenta.net își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta, temporar sau permanent, serviciile Lucrare-licenta.net, cu sau fără notificarea prealabilă a utilizatorilor. Utilizatorul este de acord că Lucrare-licenta.net nu poate fi considerat responsabil față de beneficiarii de servicii, prestatorii de servicii și/sau orice altă terță parte pentru orice modificare sau pentru încetarea serviciilor Lucrare-licenta.net ori pentru orice pierderi ce pot rezulta din faptul că prestatorul de servicii și/sau întrerupe comunicarea prin intermediul Lucrare-licenta.net.

Funcționarea Lucrare-licenta.net depinde de diverși factori, precum: software, hardware, rețele de comunicare ale Lucrare-licenta.net sau ale contractorilor, partenerilor contractuali sau colaboratorilor săi. De aceea, Lucrare-licenta.net nu poate garanta faptul că funcționarea Lucrare-licenta.net nu va fi întreruptă sau că va fi complet securizată ori fără nicio eroare. Astfel de situații vor fi asimilate forței majore și vor exonera în totalitate Lucrare-licenta.net pentru eventualele prejudicii cauzate. Lucrare-licenta.net, singur, poate decide pentru orice motiv, terminarea participării beneficiarilor de servicii sau prestatorilor de servicii la acțiuni ale Lucrare-licenta.net și poate refuza accesul oricărui terț, beneficiar de servicii sau prestator de servicii în sistemul Lucrare-licenta.net.

Lucrare-licenta.net nu garantează niciunui utilizator al său și nici oricui altcuiva că oferta este suficientă pentru necesitățile acestor persoane și că nu vor apărea întreruperi, întârzieri sau că este sigură și lipsită de defecte când este pusă la dispoziție. Site-ul nu oferă nicio garanție în ceea ce privește rezultatele apărute prin utilizarea ofertei sau vis-a-vis de corectitudinea și credibilitatea informațiilor ce pot fi primite în cadrul ofertei. De asemenea, nu se oferă nicio garanție pentru faptul că site-ul funcționează impecabil și nu



este răspunzător pentru pagube care provin din utilizarea sau imposibilitatea utilizării serviciilor site-ului, inclusiv în cazul pierderii de date sau coruperii datelor.

XIII. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Lucrare-licenta.net este singurul proprietar al tuturor elementelor, în particular a copyright-ului, mărcilor înregistrate, bazelor de date și patentelor, în site și în orice software, aplicație, grafică, text sau orice material ori conținut folosit în site.

Utilizatorilor le este interzis să folosească programe automate, roboți sau spideri pentru a scana baza de date a Lucrare-licenta.net.

Lucrare-licenta.net conține materiale de copyright, secrete profesionale și informații proprii deținute de Lucrare-licenta.net. Acești termeni și condiții nu garantează niciunui utilizator niciun drept pentru patente, copyright, mărci înregistrate, nume de domenii sau orice alte drepturi, funcții sau licențe ale Lucrare-licenta.net.

Lucrare-licenta.net va deține toate drepturile pentru site și pentru conținutul afișat pe Lucrare-licenta.net, incluzând copii ale datelor și conținuturilor de orice fel transferate sau primite de către utilizatori pe site.

Responsabilitatea pentru toate conținuturile care sunt publicate sau transmise de către utilizatori în cadrul site-ului, aparține exclusiv și în totalitate utilizatorului de la care provine conținutul. Este interzisă transmiterea conținuturilor pentru a căror publicare utilizatorul nu este îndreptățit.

Utilizatorii au dreptul să utilizeze oferta numai în scopuri legale. Conținuturile care sunt puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul Lucrare-licenta.net servesc exclusiv ca bibliografie, sursă de documentare și exemplu de cercetare în vederea realizării unei lucrări personale în scopul de a vă forma o idee asupra subiectului, ceea ce înseamnă că trebuie să le citați ca și surse în bibliografia dumneavoastră. Conținuturile pot fi utilizate pentru uz propriu și numai în acest scop de documentare și nu sunt destinate să înlocuiască documente sau părți din documente ce vor fi susținute în fața unor comisii de examinare.

În urma inspecției tehnice a fișierului atașat, utilizatorul acceptă din punct de vedere calitativ, tehnic și dotări în condițiile: *Așa cum este*, respectiv *Văzut și acceptat* și se angajează să nu facă nicio opoziție sau reclamație privitoare la calitatea conținutului sau de orice altă natură ulterioară celor 48 de ore pe care le are la dispoziție.

XIV. GARANȚII

Beneficiarul de servicii și prestatorul de servicii vor garanta și apăra Lucrare-licenta.net, angajații săi, reprezentanții, agenții, administratorii și afiliații de orice pierderi, daune, procese, judecări, costuri și penalități (incluzând costuri de judecată și tarifele avocaților) în conexiune cu orice reclamație, proces, acțiune sau altă procedură adusă împotriva Lucrare-licenta.net, chiar și dacă acestea pornesc de la: orice eroare a unei reprezentări, garanții, convenții sau înțelegeri a utilizatorului, conform cu această înțelegere; oferirea de servicii din partea prestatorului de servicii către orice terță parte, indiferent dacă această terță parte este sau nu utilizator; orice conținut postat pe Lucrare-licenta.net.

Accesând și utilizând site-ul și oferta sa, sunteți de acord în mod explicit cu termenii și condițiile de utilizare și garanții: că nu veți folosi site-ul și niciunul din serviciile oferite în alte scopuri decât cele permise; renunțați la formularea și exercitarea oricăror acțiuni și/sau pretenții, explicite sau implicite, față de site, Lucrare-licenta.net, administratorii, angajații sau agenții săi și apărați administratorul, colaboratorii și angajații săi și îi susțineți pe aceștia ca nefiind răspunzători cu privire la orice fel de pretenții, revendicări, reclamații, daune, obligații, pierderi, costuri, datorii sau cereri provenite din accesarea site-ului și utilizarea ofertei site-ului sau încălcarea oricăror termenii și condiții. Utilizatorii declară că accesează, vizitează și utilizează site-ul și oferta site-ului cu bună-credință și numai cu intenția de a respecta termenii și condițiile de utilizare. Orice utilizare în alte scopuri, decât cele permise, va fi considerată un act de rea-credință.

Utilizatorii resping în mod absolut utilizarea site-ului în interes public sau orice alt concept similar invocat ca mijloc de apărare pentru încălcarea termenilor și condițiilor de utilizare și utilizare a site-ului cu reacredință.

Lucrare-licenta.net nu garantează crearea de copii de siguranță pentru fișierele transmise de utilizatori.



Lucrare-licenta.net poate înlătura toate fișierele, mesajele sau alte materiale și conținuturi alte utilizatorilor.

XV. DELEGAREA

Utilizatorii nu vor cesiona, oferi sau înstrăina în orice fel niciun drept sau obligație, parțial sau în totalitate, voluntar sau prin aplicarea legii, fără acordul prealabil înscris al Lucrare-licenta.net. Orice astfel de acțiune, fără aprobarea în scris a Lucrare-licenta.net, va fi considerată nulă.

XVI. CONFIDENȚIALITATEA

Nicio parte a conținutului site-ului sau a comunicației fizice, telefonice și/sau electronice, oral sau în scris dintre administrația site-ului și utilizator nu poate fi publicată pe forum-uri, grupuri web, rețele sociale sau alte site-uri web, liste de e-mail, buletine electronice, presă, radio sau televiziune, în format audio, video, electronic sau în variantă tipărită, fără acordul scris al Lucrare-licenta.net. Pentru a solicita acest acord, contactați-ne completând formularul din secțiunea contact sau prin e-mail la adresa afișată pe site.

Sunt interzise copierea, reproducerea, recompilarea, decompilarea, distribuirea, publicarea, afișarea, modificarea, crearea de componente sau produse ori servicii complete derivate, precum și orice modalitate de exploatare a conținutului site-ului, cu excepția afișării pe ecranul unui computer personal sau cu excepția încheierii unei înțelegeri comerciale de natură contractuală între părți, care să prevadă altfel.

De asemenea, este interzisă imprimarea, înregistrarea sau descărcarea în scop personal și necomercial și/sau comercial a site-ului sau a părților din acesta chiar și cu condiția păstrării nemodificate a tuturor elementelor care fac referire la drepturile de proprietate intelectuală, alte drepturi de proprietate și condițiile de utilizare a documentelor sau informațiilor respective.

XVII. ALTE PREVEDERI

Nimic din această înțelegere nu trebuie înțeles ca făcând oricare din părți, partener, asociat, agent, reprezentant legal, angajator sau angajat al celuilalt. Niciuna din părți nu va avea și nu va pretinde către terțe părți, că ar avea orice autoritate de a face declarații, reprezentări sau înțelegeri de orice fel sau să ia orice măsură prin care să implice cealaltă parte, cu excepția cazurilor în care are acordul scris al acesteia. Acest acord va trebui interpretat doar în concordanță cu legislația statului român și orice conflict legal va fi rezolvat doar în instanțele din România de la sediul Lucrare-licenta.net.

Toate conținuturile, lucrările, mesajele, fișierele, informațiile, materialele și documentele publicate în cadrul Lucrare-licenta.net de către utilizatori devin proprietatea Lucrare-licenta.net. Odată cu transmiterea conținutului prin intermediul Lucrare-licenta.net atât beneficiarul de servicii, cât și prestatorul de servicii recunosc că nu au drept de autor asupra conținutului. Față de prevederea precedentă, nu aparțin Lucrare-licenta.net acele materiale pentru care s-a indicat în mod expres un alt titular de drepturi ori un alt deținător sau o altă sursă și nici opiniile și/sau comentariile de orice fel exprimate de utilizatori față de conținuturi de orice fel vizualizate sau transmise prin intermediul Lucrare-licenta.net ori față de conținutul serviciilor în general.

Deși încercăm să monitorizăm cât mai bine conținutul mesajelor publicate, Lucrare-licenta.net nu poate fi tras la răspundere pentru oricare din regulile încălcate de utilizatori, cu atât mai mult cu cât caracterul de *timp real* al mesajelor face posibilă oricând încălcarea accidentală a legii.

Calitatea de utilizator Lucrare-licenta.net este un privilegiu și nu un drept. Lucrare-licenta.net își rezervă dreptul de a retrage acest privilegiu în orice moment utilizatorilor care încălcă prezenta convenție.

Dacă utilizați Lucrare-licenta.net în numele unei persoane juridice, persoana juridică respectivă acceptă prezenta convenție.

XVIII. CONTRACT DE CESIUNE A DREPTURILOR DE AUTOR

Prezentul contract este încheiat între utilizator denumit în continuare CEDENT și Lucrare-licenta.net denumit în continuare CESIONAR, cu respectarea următoarelor clauze.

Potrivit prezentului contract, CONȚINUTURILE sunt definite ca: totalitatea compusă din informații, documente, materiale, conținuturi, atașamente, fișiere, pledoarii, programe de calculator, lucrări documentare care reprezintă o muncă intelectuală de creație, compilații de materiale și date, inclusiv baze de



date, care prin alegerea sau dispunerea materialului constituie creații intelectuale, activități desfășurate/redactate de către prestator de servicii, întrucât: CEDENTUL elaborează conținuturi, care sunt reglementate și protejate potrivit Legii nr. 8 din 1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe; CESIONARUL dorește să dobândească în exclusivitate de la CEDENT, în condițiile Legii nr. 8/1996, cu modificările și completările ulterioare și ale prezentului contract, drepturile patrimoniale de autor privind CONȚINUTURILE înțelegând să solicite CEDENTULUI o colaborare în condițiile stabilite prin prezentul contract; CEDENTUL este de acord cu transmiterea drepturilor sale patrimoniale de autor, care rezultă din accesarea și utilizarea [Lucrare-licenta.net](http://www.Lucrare-licenta.net).

În consecință, părțile au încheiat prezentul contract în scopul oficializării relației de afaceri și pentru a specifica termenii și condițiile aplicabile cu privire la cesionarea drepturilor patrimoniale de autor în următoarele condiții.

CEDENTUL cesionează către CESIONAR drepturile patrimoniale de autor privind operele de creație, denumite în continuare CONȚINUTURI, pentru o perioadă de 25 (douăzecișicinci) ani, în orice teritoriu.

Cesiunea prevăzută în paragraful anterior include cesiunea de către CEDENT către CESIONAR a drepturilor exclusive privind CONȚINUTURILE create prevăzute de art. 13 lit. a)-m) din Legea nr. 8/1996, cu modificările ulterioare.

În urma cesiunii, CESIONARUL va avea următoarele drepturi: dreptul de a reproduce integral sau parțial, direct ori indirect, temporar sau permanent, prin orice mijloace și sub orice formă CONȚINUTURILE; dreptul de a distribui CONȚINUTURILE; dreptul de a importa sau a exporta în vederea comercializării a copilor realizate după CONȚINUTURI; dreptul de a închiria CONȚINUTURILE; dreptul de a împrumuta CONȚINUTURILE; dreptul de a comunica public direct sau indirect, opera, prin orice mijloace, inclusiv prin punerea scrierilor publicistice la dispoziția publicului, astfel încât să poată fi accesate în orice loc și în orice moment ales, în mod individual, de către public (Internet, inclusiv poșta electronică, TV, rețele de telefonie mobilă, precum și orice alt mijloc pe care CESIONARUL îl va considera de cuviință); dreptul de a radiodifuză CONȚINUTURILE; dreptul de a retransmite prin cablu CONȚINUTURILE; dreptul de a realiza opere derivate.

Cesiunea prevăzută din prezentul contract are caracter exclusiv în favoarea CESIONARULUI.

CEDENTUL se obligă: să elaboreze CONȚINUTURILE conform detaliilor de execuție convenite cu utilizatorul beneficiar de servicii; să predea CONȚINUTURILE împreună cu toate materialele și anexele acestora, astfel încât preluarea de către CESIONAR a CONȚINUTURILOR să se facă în condiții optime și la timp conform termenului de livrare și detaliilor de execuție convenite cu utilizatorul beneficiar de servicii; să respecte caracteristicile inițiale impuse de beneficiarul de servicii; să permită CESIONARULUI să facă modificări de ultimă oră, necesare din considerente de tehnoredactare și publicare a articolelor; să nu tulbure cu nimic bunul mers al exploatării scrierilor publicistice și să nu facă declarații care ar putea să aducă vreun prejudiciu acestei exploatări.

CEDENTUL garantează în mod expres pe CESIONAR de o liniștită exercitare a drepturilor cedate și, în special: că are calitatea de a acorda drepturile cedate prin prezentul contract și că aceste drepturi nu sunt și nu vor fi grevate în niciun fel; că nu a făcut și nu va face, prin cesiunea către un terț sau prin altă modalitate, niciun act susceptibil să împiedice sau să restrângă prezenta cesiune de drepturi sau să împiedice CESIONARUL să se bucure de drepturile ce îi sunt acordate prin prezentul contract; că nu a introdus și nu va introduce în CONȚINUTURI reproduceri sau fragmente susceptibile să încalce drepturile terților, care să dea loc la litigii pentru contrafacere, utilizare fără drept sau să tulbure utilizarea CONȚINUTURILOR, CEDENTUL fiind personal răspunzător, atât față de terți, cât și față de CESIONAR pentru nerespectarea prevederilor prezentului articol; că are cunoștința de prevederile Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe cu modificările ulterioare și este singurul răspunzător pentru corpul CONȚINUTURILOR.

CEDENTUL se angajează să nu tulbure cu nimic bunul mers al utilizării CONȚINUTURILOR și să nu facă prin niciun mijloc declarații care ar putea să aducă vreun prejudiciu acestei utilizări.

CEDENTUL va răspunde exclusiv pentru eventuale încălcări ale dreptului de autor în legătură cu CONȚINUTURILE ce fac obiectul prezentului contract și va despăgubi până la acoperirea în totalitate a prejudiciului înregistrat pe CESIONAR, ca urmare a obligării acestuia la plata oricărui despăgubiri de către persoane care pot invoca încălcarea unor drepturi care intră sub incidența Legii nr. 8/1996 cu modificările ulterioare.



Părțile stabilesc că este în afara oricărui echivoc faptul că CESIONARUL deține dreptul de a utiliza CONȚINUTURILE atât în ansamblu, cât și oricare parte a acestora, sub orice formă și prin orice procedee. CESIONARUL deține, de asemenea dreptul de a transforma și/sau de a adapta CONȚINUTURILE, integral sau numai anumite părți ale acestora.

Exercitarea acestor drepturi de către CESIONAR, ca și exercitarea oricăror altor drepturi în legătură cu CONȚINUTURILE, nu implică și nu poate implica, sub nicio formă, plata unei remunerații către CEDENT, suplimentare și în afara remunerației primite de la utilizatorul beneficiar de servicii.

CESIONARUL nu va plăti nicio remunerație CEDENTULUI, acesta fiind de acord să cesioneze gratuit drepturile menționate în acest contract de cesiune a drepturilor de autor și fără pretenții materiale prezente sau viitoare.

CEDENTUL nu păstrează și nu-și rezervă niciun drept asupra utilizării CONȚINUTURILOR în ansamblu și/sau parțial și nici asupra utilizării separate a contribuției sale la crearea CONȚINUTURILOR.

CEDENTUL se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie sub nicio formă și prin niciun mijloc, să nu utilizeze în nicio modalitate, fie direct, fie indirect, fie în folosul său, fie în folosul altuia, niciun fel de materiale, acte, date, informații, conținuturi rezultate din/aferente/în legătură cu următoarele: conținutul prezentului contract; conceptul și conținutul proiectelor de dezvoltare ale CESIONARULUI; activitatea, modul de organizare, situația economico-financiară, procedurile de producție etc. ale CESIONARULUI; activitatea desfășurată de CEDENT în legătură cu realizarea proiectelor CESIONARULUI; activitatea și viața privată a celorlalți participanți la realizarea proiectelor; relații contractuale sau de altă natură ale CESIONARULUI cu terții; documente, tranzacții, date, planuri de afacere, planuri de lucru, proiecte etc. care aparțin CESIONARULUI și/sau partenerilor CESIONARULUI.

Obligația asumată de CEDENT își produce efectele pe toată perioada contractului, precum și pe o perioadă de 3 ani de la data încetării/rezilierii acestuia, indiferent de motive. Rudele, soțul, concubinul, prietenii, orice alte persoane din anturajul CEDENTULUI sunt incluse în categoria terților, în sensul obligației asumate de către aceștia.

Corespunzător obligației asumate și reglementate în prezentul articol, CEDENTUL se angajează să nu facă nicio declarație, comentariu, interviu destinate sau care ar putea fi aduse la cunoștință mass-media, direct sau prin intermediul unui terț, cu excepția cazurilor în care sunt abilitați sau împuterniciți în mod expres de către reprezentantul legal al CESIONARULUI. În această din urmă situație, CEDENTUL se obligă ca declarația, comentariul, interviul să se limiteze strict la aspectele convenite cu CESIONARUL.

CEDENTUL se declară de acord și se obligă ca, în cazul nerespectării prevederilor prezentului contract, să achite CESIONARULUI, cu titlul de clauză penală suma de 100.000 RON. Clauza penală devine scadentă după expirarea unui termen de 15 zile de la data la care CESIONARUL a constatat încălcarea și a notificat CEDENTUL despre această încălcare.

În cazul rezilierii contractului, efectele cesiunii rămân valabile pentru formele intermediare sau finale ale CONȚINUTURILOR realizate până în momentul rezilierii, iar CEDENTUL va preda CESIONARULUI toate variantele terminate sau în lucru, indiferent de stadiul în care se află.

Părțile stabilesc că este în afara oricărui echivoc faptul că CESIONARUL deține dreptul de a utiliza CONȚINUTURILE atât în ansamblu, cât și oricare parte a acestora, sub orice formă și prin orice procedee. CESIONARUL deține, de asemenea, dreptul de a transforma și/sau de a adapta conținuturile, integral sau numai anumite părți ale acestora. Exercitarea acestor drepturi de către CESIONAR, ca și exercitarea oricăror altor drepturi în legătură cu CONȚINUTURILE nu implică și nu poate implica, sub nicio formă, plata unei remunerații către CEDENT.

Prezentul contract înlătură orice înțelegere orală sau în scris dintre părți, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

XIX. RESPONSABILITATEA ÎN CAZUL ÎNCĂLCĂRII TERMENILOR ACESTEI CONVENȚII

În cazul încălcării de către utilizator a prevederilor din această convenție sau când există indicii sau repere privind încălcarea prevederilor prezentei convenții, Lucrare-licenta.net își rezervă dreptul de a aplica, în orice mod, potrivit propriei sale opțiuni discreționare sau la cererea oricărei autorități, fără a fi obligat să justifice în vreun mod acțiunea, fără a fi obligat să îndeplinească altă formalitate și fără a fi ținut să



justifice motivele oricare în următoarele măsuri față de utilizatorii care încalcă prevederile prezentei convenții: emiterea de avertismente sau orice alte măsuri indicate în prezenta convenție.

XX. IDEI NESOLICITATE

Lucrare-licenta.net salută conținuturile, comentariile, mesajele și feed-back-ul de la utilizatori. Toate conținuturile, informațiile și materialele, comentariile, ideile, întrebările, desenele, datele sau preferințele vor fi considerate neconfidențiale și fără a fi obiect al vreunui drept de proprietate intelectuală. Din acest motiv, vă rugăm să nu ne trimiteți conținuturi, informații sau materiale care nu doriți să ne fie atribuite ori utilizate în orice mod de către Lucrare-licenta.net, inclusiv orice informații confidențiale.

Prin transmiterea prin intermediul acestui site acordați Lucrare-licenta.net în mod gratuit toate drepturile la nivel global, titlul sau folosul tuturor drepturilor de autor și al altor drepturi de proprietate intelectuală asupra conținuturilor, informațiilor și/sau materialelor pe care le transmiteți către sau prin intermediul Lucrare-licenta.net.

Lucrare-licenta.net va avea dreptul de a utiliza în orice mod orice conținut, informații și/sau materiale trimise de utilizatori prin intermediul acestui site precum și orice idei, concepte, know-how sau tehnici conținute în orice astfel de conținuturi, informații și/sau materiale, în orice scop, inclusiv, dar nu limitat la a dezvolta, produce și comercializa produsele și serviciile folosind astfel de informații sau materiale fără restricții și fără a vă recompensa în niciun fel.

Sunteți răspunzător pentru comunicările pe care ni le trimiteți prin intermediul acestui site, incluzând, fără limitare, veridicitatea și acuratețea lor.

XXI. PLAGIAT ȘI DREPTURI DE AUTOR

Site-ul nu își asumă răspunderea pentru acțiunile utilizatorilor care încalcă normele legale în vigoare privitoare la dreptul de autor, plagiat, falsificarea calității de autor și susținerea oricărui tip de examen.

Utilizatorii garantează că dețin toate drepturile necesare transmiterii conținuturilor și că nu încalcă în niciun fel drepturile de orice fel ale unor terți, prevederile legale și nici dispozițiile acestor termeni și condiții.

Nu garantăm în nicio circumstanță, confidențialitatea conținuturilor transmise.

Utilizatorul cu prilejul utilizării site-ului are obligația declinării identității sale prin transmiterea datelor de identificare reale. Utilizatorul garantează pentru veridicitatea datelor transmise și pentru toate activitățile care survin prin accesarea site-ului sau utilizarea serviciilor, luând la cunoștință faptul că în caz contrar falsul în declarații constituie infracțiune prevăzută și pedepsită Codul penal.

În cazul în care utilizatorul nu este autorul conținutului transmis, atunci acesta garantează faptul că deține toate subrogările necesare, legăturile, acordurile, consimțămintele și alte documente de acest gen care îi permit să utilizeze și să transmită respectivul conținut.

În cazul în care sunt încălcate aceste garanții, utilizatorul aflat în culpă se obligă să elibereze de răspundere și de dreptul de folosință asupra acestora Lucrare-licenta.net și administratorii săi, vis-a-vis de terți și să despăgubească Lucrare-licenta.net și administratorii săi în totalitate pentru orice pretenții în care ar putea cădea față de terții prejudiciați.

Utilizatorii vor transmite numai conținuturi asupra cărora dețin cel puțin drepturile patrimoniale de autor, constând în dreptul de utilizare și transmitere a conținutului. Utilizatorii vor transmite numai conținuturi care nu încalcă în niciun fel drepturile morale sau patrimoniale ale autorului sau co-autorilor acestui conținut.

Conform DEX, *nu constituie plagiat folosirea unor sintagme sau definiții considerate ca aparținând noțiunilor de bază din specialitatea respectivă, folosirea unor noțiuni de cultură generală sau expresii consacrate* al căror autor s-a pierdut în timp sau folosirea reinterprețărilor ori reformularea din diverse paragrafe.

Nu trebuie confundat plagiatul care este distinct de încălcarea drepturilor morale ale autorului sau de încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală. În cazul lucrărilor științifice, este permisă reproducerea unor fragmente din texte protejate de drepturi de proprietate intelectuală, cu precizarea corectă a autorului și sursei, în scopul discutării acestora sau a includerii lor în argumentație, fără a fi nevoie de permisiunea deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală.



Literatura și limbajul de specialitate, limbajul tehnic sau științific, limbajul medical, cât și limbajul juridic sunt caracterizate de uniformitate, ele neputând fi folosite în mod direct, ci reclamând o folosire întocmai de către utilizatori. După cum se observă, de exemplu, domeniul juridic este un domeniu bazat în mare parte pe surse de natură normativă, pe texte. Orice lucrare pornește de la documente și apoi urmează opiniile exprimate în literatura de specialitate și interpretările personale. De aceea, în literatura de specialitate se vorbește despre acel corpus comun, acel dat care este folosit de toți autorii.

XXII. RESPECTAREA PROPRIETĂȚII INTELLECTUALE. GARANȚII

Lucrare-licenta.net respectă proprietatea intelectuală a terților și impune utilizatorilor săi să procedeze la fel. În acest sens, înțelegem că odată cu acceptarea termenilor și condițiilor de utilizare, utilizatorul declară și garantează că: este titularul drepturilor patrimoniale de autor privind reproducerea, distribuirea și comunicarea publică a conținutului operei transmise, precum și a altor drepturi de utilizare a operei care să permită operațiunile de salvare, publicare și/sau transmitere a operei; își asumă întreaga răspundere juridică asupra conținutului materialelor transmise, fiind singurul responsabil în fața autorităților și/sau terților prejudiciați, ca urmare a încălcărilor oricărei prevederi a Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe; acceptă că, în situația unor presupuse sau reale încălcări ale drepturilor de autori, să îi fie interzis accesul la utilizarea serviciilor; acceptă orice modificare/alterare asupra conținutului materialului ce ar putea rezulta din forma publică de afișare a conținutului, fără a avea vreo pretenție de orice fel; acceptă să despăgubească site-ul pentru orice prejudiciu cauzat direct sau indirect, ca urmare a încălcării obligațiilor privind respectarea drepturilor de autor, inclusiv să suporte orice sume care ar putea fi stabilite în sarcina site-ului de către o instanță sau autoritate ca urmare a unor atare încălcări.

XXIII. SEMNĂTURA ELECTRONICĂ ȘI ÎNSCRISUL PE SUPOORT INFORMATIC

Prin apăsarea butonului/butoanelor de pe site, click-ul pe buton reprezintă o semnătură electronică, în sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnăturii electronice nr. 425/2001, având aceeași valoare cu o semnătură olografă.

Semnătura electronică reprezintă o cale avansată de identificare a unei persoane și de manifestare a acordului de voință al acesteia cu privire la conținutul care este semnat.

Potrivit dispozițiilor art. 266 din Codul de procedură civilă, înscrisul pe suport informatic este admis ca probă în aceleași condiții ca înscrisul pe suport hârtie, dacă îndeplinește condițiile prevăzute de lege.

În conformitate cu dispozițiile art. 284 din Codul de procedură civilă, dacă prin lege nu se prevede altfel, documentul care reproduce datele unui act, înscrise pe un suport informatic, face deplină dovadă între părți.

XXIV. LEGEA APLICABILĂ, LOCUL EXECUTĂRII ȘI COMPETENȚA JUDECĂTOREASCĂ

Legea aplicabilă nașterii, valabilității, exectuării și desființării raporturilor juridice rezultate din termenii și condițiile prezente și din acceptarea acestora de către utilizatori va fi legea de la sediul administratorului site-ului. Competența judecătorească aparține instanțelor competente de la sediul administratorului site-ului.

Înțelegeri subsidiare nu sunt luate în considerare. Schimbările prevăzute în contract trebuie făcute în scris. Aceasta este valabilă și pentru anularea sau modificarea acestei clauze scrise. În cazul în care anumite prevederi contractuale se dovedesc a fi ori devin total sau parțial ineficiente, restul contractului rămâne valabil. În cazul unei astfel de situații, partenerii contractuali vor înlocui reglementarea ineficientă cu o reglementare substituit, pe cât se poate de apropiată din punct de vedere economic. Se acționează în mod similar și în cazul unor deficiențe ale reglementărilor.

Site-ul este administrat, controlat și oferit utilizatorilor prin intermediul unor facilități tehnice aflate pe teritoriul României.

Lucrare-licenta.net nu garantează că site-ul este potrivit sau disponibil pentru utilizare în alte jurisdicții. Accesarea sau utilizarea site-ului în alte jurisdicții se face pe proprie răspundere, asigurându-se că, prin utilizare, nu încalcă legislația aplicabilă în acea jurisdicție.



XXV. OBLIGAȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

Utilizatorul se obligă să nu acționeze în vreun mod care să afecteze sau care să poată afecta starea de funcționare a serviciilor site-ului. Utilizatorul nu are dreptul de a utiliza sau a oferi spre utilizare oferta site-ului sau părți ale ei, de a folosi oferta de servicii sau accesul la această ofertă în scopuri comerciale, indiferent de modalitatea utilizată (copiere, vânzare, închiriere sau alte scopuri comerciale individuale sau străine).

Responsabilitatea pentru conținuturi, care sunt publicate sau transmise de către utilizatori prin intermediul Lucrare-licenta.net, aparține exclusiv și în totalitate utilizatorului de la care provine conținutul respectiv. Această responsabilitate privește atât conținuturile realizate personal de către utilizator, dar și conținuturile pe care acesta le-a obținut din alte surse, dar pe care le transmite prin intermediul Lucrare-licenta.net.

Site-ul nu controlează conținuturile transmise de către utilizatori prin intermediul serviciului oferit și, de aceea, nu își asumă răspunderea pentru corectitudinea, legalitatea, relevanța sau calitatea acestor conținuturi, dar își rezervă dreptul de a putea controla conținuturile.

Este interzisă transmiterea conținuturilor care încalcă drepturile unor terți, drepturi de autor sau de licențiere, secrete de serviciu, drepturi personale sau de posesiune ori legislația aplicabilă în vigoare.

Este interzisă transmiterea conținuturilor ce conțin viruși de software sau alte informații, documente, programe, care sunt gândite și menite cu scopul de a întrerupe sau împiedica buna desfășurare a Lucrare-licenta.net.

Este interzisă publicarea și/sau transmiterea conținuturilor pentru a căror publicare utilizatorul nu este îndreptățit.

Este interzisă asumarea unei identități false la folosirea serviciilor sau pretinderea existenței unei presupuse relații cu astfel de persoane. Utilizatorii nu vor impersona nicio altă persoană sau entitate și nu vor face declarații false cu privire la statutul lor. Este interzisă falsificarea sau manipularea în orice fel a semnelor de identificare, pentru a ascunde proveniența unor conținuturi care sunt transmise prin intermediul Lucrare-licenta.net.

Utilizatorul va răspunde penal, contravențional sau civil, după caz, în situația nerespectării obligațiilor izvorâte din acești termeni și condiții sau a altor obligații impuse prin dispozițiile legale sau prin prezentele condiții, conform legislației incidente aplicabile acțiunilor interzise în activitatea pe Internet.

Site-ul nu verifică și nu controlează conținuturile transmise de utilizatori și nu își asumă nicio responsabilitate juridică față de încălcarea de către utilizatori, a oricărei prevederi legale incidente.

Site-ul nu are obligația notificării sau informării utilizatorilor asupra vreunei pretense sau reale încălcări ale legislației aplicabile și/sau asupra iminenței aplicării vreunei sancțiuni de orice natură de către orice autoritate sau asupra iminenței răspunderii față de orice terț prejudiciat.

Sub rezerva limitării de responsabilitate, site-ul își rezervă totuși dreptul de a refuza, de a șterge, de a verifica conținutul, fără motivare și cu efect imediat, în special conținuturi care ne sunt supuse atenției, dacă acestea încalcă termenii și condițiile prevăzute.

XXVI. FUNCȚIILE LUCRARE-LICENTA.NET

Lucrare-licenta.net se află în raporturi diferite cu utilizatorii sau cu terțe părți, îndeplinind mai multe funcții.

Lucrare-licenta.net este furnizor de servicii față de utilizatori și acționează ca un loc de întâlnire online pentru a permite utilizatorilor să ofere și să solicite servicii asigurând: buna funcționare a site-ului; notificarea utilizatorilor cu privire la activitățile survenite prin intermediul sistemului de notificări și mesaje via e-mail; afișarea prezentei convenții pe site.

XXVII. SANȚIUNI ȘI MĂSURI DE COERCIȚIE

Lucrare-licenta.net are dreptul să sancționeze orice fapte ce contravin prezentei convenții, dar nu și obligația de a face acest lucru. Sancționarea utilizatorilor săi rămâne la libera sa apreciere, Lucrare-licenta.net având o putere discreționară în a lua măsurile de coerciție necesare împotriva utilizatorilor care încalcă prezenta convenție.

Lucrare-licenta.net nu își asumă rol de organ de cercetare, arbitru ori instanță.



Lucrare-licenta.net poate interveni în procesul de soluționare a neînțelegerilor survenite între utilizatorii Beneficiari de servicii și utilizatorii Prestatori de servicii, atunci când tranzacția nu corespunde detaliilor de execuție sau nu a fost livrată în termenul de livrare convenit.

În cazul în care utilizatorii nu pot ajunge la o soluție convenabilă pentru ambele părți, este oferită opțiunea de a contacta Lucrare-licenta.net pentru a ajuta în soluționarea diferendului, nefiind o garanție ori o soluție pentru situația ivită.

Primul pas în soluționarea unui diferend între părțile tranzacției îl reprezintă dialogul în vederea soluționării problemei ivite.

Atunci când utilizatorii sunt implicați într-o dispută, Lucrare-licenta.net poate să furnizeze ori să ofere acces reciproc la numele, adresele de e-mail, telefon, adresa poștală, alte informații, precum și orice altă documentație relevantă obținută de la utilizator sau de la o terță parte.

Prin acceptarea acestei convenții, utilizatorii Prestatori de servicii și/sau Beneficiari de servicii sunt de acord să ia o decizie asupra problemei ivite potrivit propriei aprecieri, care nu poate fi cenzurată de nicio parte. Decizia va fi luată în baza documentației și informațiilor primite de la Beneficiarul de servicii și de la Prestatorul de servicii. Lucrare-licenta.net nu își asumă răspunderea pentru situația în care documentația nu a fost completă.

XXVIII. SERVICII DE SOLUȚIONARE A DIFERENDELOR

Lucrare-licenta.net oferă un serviciu de soluționare a diferendelor dintre utilizatori prin deschiderea unui tichet incident via e-mail.

În calitate de utilizator, sunteți de acord, ați luat la cunoștință și recunoașteți că: Lucrare-licenta.net nu este o firmă de avocatură, servicii juridice, contabile sau fiscale și declarați prin prezenta că nu v-au fost oferite: consultanță, servicii, sfaturi sau informații juridice, contabile, fiscale sau de altă natură profesională; prin urmare, înțelegeți că vi s-au recomandat obținerea de sfaturi specializate și consultanță juridică, contabilă și fiscală de la un profesionist în domeniu (de asemenea, vi s-a recomandat să verificați reglementările legale în domeniu); Lucrare-licenta.net, site-ul și/sau toate informațiile prezentate sau exprimate (conținuturi, informații, puncte de vedere și opinii) sunt oferite numai în scopuri de marketing de promovare și conțin informații generale obținute din surse publice care nu ar trebui să fie tratate în același mod ca și consiliere din partea unui avocat sau specialist familiarizat cu situația specifică, juridică sau de orice altă natură profesională; înțelegeți că informațiile oferite sunt informații generale și nu țin seama de circumstanțele specifice sau cerințele personale, nu constituie consiliere juridică, contabilă, fiscală sau de altă natură profesională și nu trebuie să fie considerate o predicție a rezultatelor viitoare; înțelegeți că, deși informațiile provin din surse publice considerate a fi de încredere, nu puteți oferi nicio garanție privind exactitatea sau evoluția lor în timp; înțelegeți, de asemenea, că punctele de vedere și opiniile exprimate se pot modifica fără o modificare prealabilă și că informațiile sau serviciile furnizate nu sunt destinate să încurajeze sau să tolereze activități ilegale sau pentru scopuri frauduloase.

În cazul unui litigiu între utilizatori, Beneficiarul de servicii sau Prestatorul de servicii poate alege să utilizeze serviciile de soluționare a litigiilor oferite de Lucrare-licenta.net. Utilizatorul va fi anunțat că problema va fi abordată prin intermediul serviciului de soluționare a diferendelor.

Lucrare-licenta.net va răspunde la litigiile inițiate de un Beneficiar de servicii sau Prestator de servicii, astfel cum sunt prevăzute în prezenta convenție. Recunoașteți și sunteți de acord că orice litigiu apărut între dvs. și un alt utilizator va fi prelucrat în conformitate cu această convenție.

Lucrare-licenta.net va avea drepturi și puteri depline pentru a arbitra această dispută. La primirea unui litigiu, Lucrare-licenta.net are dreptul de a solicita utilizatorilor să ne furnizeze documente și informații în sprijinul cererii primite sau de a-și exprima poziția în legătură cu disputa. Sunteți de acord că Lucrare-licenta.net are libertatea absolută de a accepta sau respinge orice document furnizat. De asemenea, recunoașteți că Lucrare-licenta.net nu este o instituție judiciară sau de soluționare alternativă a litigiilor și că vom face determinări numai ca o persoană rezonabilă obișnuită. În plus, noi nu garantăm că documentele prezentate de părți la diferend vor fi adevărate, complete sau corecte și sunteți de acord să despăgubiți Lucrare-licenta.net împotriva oricăror daune sau responsabilități ce pot apărea ca un rezultat al oricărei documentații, informații sau materiale, care ulterior au fost găsite a fi false sau înșelătoare. În cazul în care sunt necesare documente pentru finalizarea unei tranzacții, utilizatorii vor furniza documentele solicitate și vor răspunde de autenticitatea acestora, conform prevederilor legale în vigoare.



În ceea ce privește disputele cu orice alți utilizatori ai site-ului, sunteți de acord să apărați și despăgubiți Lucrare-licenta.net de orice reclamații, cereri și daune actuale și, în consecință, de orice fel și natură, cunoscute și necunoscute, care sunt legate de o dispută, determinările noastre sau utilizarea serviciilor de soluționare a litigiilor.

Rolul Lucrare-licenta.net se extinde pentru a face toate acțiunile necesare pentru soluționarea cauzei într-un mod imparțial. Lucrare-licenta.net va face toate eforturile la fair-play și va posta cereri/oferte rezonabile și echitabile privind disputa.

XXIX. REZOLVAREA DISPUTELOR ȘI DIFERENDELOR ÎNTRE UTILIZATORI

O comandă/tranzacție dobândește statutul de dispută atunci când un Beneficiar de servicii nu este mulțumit de serviciile, acțiunea sau inacțiunea unui Prestator de servicii și solicită administrației investigații suplimentare asupra cazului prin deschiderea unui tichet incident.

Orice dispută poate atrage cu sine până la rezolvarea acesteia și imposibilitatea Prestatorului de servicii de a mai putea prelua și alte comenzi.

O dispută poate apărea fie din neînțelegerea termenilor și condițiilor de către Beneficiarul de servicii și poate atrage după sine penalizarea Beneficiarului de servicii, fie datorită lipsei de responsabilitate din partea Prestatorului de servicii și poate atrage după sine penalizarea Prestatorului de servicii.

Beneficiarul de servicii este îndreptățit să reclame o dispută în cazul în care: nu primește comanda în termenul convenit; nu primește un răspuns în maxim 24 de ore de la transmiterea e-mailului ce necesită un răspuns; există o neconcordanță între comanda primită și detaliile de execuție.

Pentru a reclama o dispută, utilizatorul poate formula o reclamație prin deschiderea unui tichet incident via e-mail. Disputa poate fi depusă în termen de *T: 60 minute*, în care *T* reprezintă data și ora transmiterii e-mailului.

În e-mailul ce conține deschiderea unui tichet incident atât Prestatorul de servicii, cât și Beneficiarul de servicii pot atașa documente și informații privind cazul supus disputei.

Ca urmare a depunerii reclamației, Lucrare-licenta.net va interveni în procesul de soluționare a neînțelegerilor între utilizatori și va solicita fiecărei părți punctul său de vedere și soluționarea amiabilă a disputei.

Utilizatorii pot ajunge pe cale amiabilă la o înțelegere privind disputa supusă reclamației.

Disputa poate fi considerată soluționată în următoarele cazuri: este neîntemeiată sau neîndreptățită, conform prevederilor acestei convenții; Prestatorul de servicii a clarificat eventualele obiecții și/sau efectuat eventualele modificări solicitate de către Beneficiarul de servicii; Beneficiarul de servicii confirmă soluționarea disputei.

Lucrare-licenta.net nu este parte a disputelor ce pot să apară între utilizatori. În cazul în care apare o dispută, Lucrare-licenta.net va asista cele 2 părți pentru a ajunge la o soluționare acceptată de ambele părți.

Ca regulă generală, Lucrare-licenta.net va lua măsuri atunci când este clar că utilizatorul în culpă a încălcat termenii și condițiile. Lucrare-licenta.net își rezervă dreptul, dar fără a avea obligația, de a monitoriza pe tot parcursul lor eventualele dispute dintre utilizatori.

Lucrare-licenta.net va întreprinde eforturi rezonabile pentru a se asigura că eventualele dispute sunt soluționate de către utilizatori în timp util. Nu oferim nicio garanție cu privire la perioada de timp necesară pentru soluționarea unei dispute între utilizatori.

Utilizatorii între care apare o dispută sunt de acord că disputa acestora se va rezolva după cum urmează: în prima fază, utilizatori sunt rugați să își precizeze punctul de vedere și să soluționeze amiabil disputa apărută; dacă disputa nu poate fi soluționată pe cale amiabilă direct de către utilizatori, există posibilitatea ca echipa de soluționare a diferendelor să arbitreze disputa, analizând speța (situația de fapt, informații, documente, înscrisuri și susținerile părților implicate etc.), redactând în acest sens o rezoluție.

XXX. CERINȚE, PROBE ȘI DOVEZI PENTRU DISPUTĂ

Vă încurajăm să prezentați toate probele, documentele, explicațiile și faptele care să susțină afirmațiile dumneavoastră. Lucrare-licenta.net va păstra confidențialitatea și nu va elibera informațiile colectate, decât dacă sunt necesare și solicitate de către o instanță de drept.



Sistemul nostru de soluționare a disputelor este conceput să permită ambelor părți să rezolve, între ele, problemele apărute.

XXXI. RAPORT DE CONSULTANȚĂ SOLUȚIONARE DISPUTĂ

Dacă disputa nu poate fi soluționată pe cale amiabilă direct de către utilizatori și/sau prin intermediul sistemului de soluționare a disputelor, utilizatorii se vor adresa unui consultant juridic / avocat / mediator, care îi va asista în soluționarea diferendului și care va analiza din punct de vedere juridic speța utilizatorilor (situațiile de fapt, înscrisuri, susținerile părților implicate etc.), redactând în acest sens un Raport de Consultanță Soluționare Dispută, ce va cuprinde posibilele căi de soluționare juridică a diferendului. În vederea analizării juridice a speței, părțile sunt de acord să pună la dispoziția unui consultant juridic / avocat / mediator, informații cu privire la situația de fapt a speței și înscrisurile ce stau la baza diferendului. În cazul în care disputa este rezolvată pe cale amiabilă, utilizatorii vor trimite un mesaj prin intermediul e-mail-ului privind rezolvarea pe cale amiabilă a disputei.

Onorariul pentru asistența oferită în vederea soluționării diferendului apărut va fi suportat de către partea care solicită serviciile.

Utilizatorii vor trimite administrației, Raportul de Consultanță Soluționare Dispută, ce va cuprinde posibilele căi de soluționare juridică a diferendului.

XXXII. COMISIOANE CU TITLURI DE PLĂȚI

Pentru serviciile prestate prevăzute în prezenta convenție, Lucrare-licenta.net este îndreptățit la perceperea comisionului cu titlul de preț pentru exercitarea mandatului său prin prestarea serviciilor sale.

Dacă utilizatorul dorește încetarea acestui contract-convenție, el va plăti către Lucrare-licenta.net valoarea cheltuielilor făcute și comisioanele convenite, respectiv prima tranșă a prețului, deoarece se consideră că nu a lăsat libertate de acțiune Lucrare-licenta.net de a acționa conform convenției și, prin aceasta, a prejudiciat șansele de prestare a serviciilor Lucrare-licenta.net, care au format obiectul acestui contract-convenție.

Încălcarea normelor stabilite în această convenție poate duce la penalități, din cauza următoarelor motive: Prestatorul de servicii trebuie să furnizeze actualizări periodice privind progresele înregistrate și să răspundă în termen de 24 de ore la toate mesajele primite de la Beneficiarul de servicii; în cazul în care un document este livrat Beneficiarului de servicii cu plagiat, livrat cu întârziere (depășirea unui termen limită), norme de redactare greșite, acest fapt poate duce la întreruperea colaborării cu Prestatorul de servicii; pentru solicitări privind prelungirea termenului limită din vina exclusivă a Prestatorului de servicii sau cereri multiple de prelungire, colaborarea cu acesta poate fi întreruptă; în cazul în care comanda (tranzacția) este anulată de către Beneficiarul de servicii din vina Prestatorului de servicii, ca urmare a nivelului scăzut de calitate, livrarea cu întârziere, plagiat și alte motive imputabile, colaborarea cu acesta este terminată definitiv.

XXXIII. NERETURNABILITATEA CONTRAVALORII COMISIOANELOR ȘI PREȚURILOR

Serviciile Lucrare-licenta.net, cât și serviciile utilizatorilor Prestatori de servicii sunt servicii digitale și se transmit/prestează doar online, în format electronic, deci nu se prezintă / nu există sub forma unor produse fizice care să fie livrate Beneficiarului de servicii (utilizatorului) prin alte metode de livrare, cu excepția celor online. Fac excepție de la condițiile obișnuite de retur, deoarece sunt executate după specificațiile consumatorului, fiind distinct personalizate.

În măsura în care Beneficiarul de servicii a primit un fișier atașat în conformitate cu comanda plasată pe site, se va considera că serviciul pe care Prestatorul de servicii s-a obligat să îl presteze a fost îndeplinit și acceptat de Beneficiarul de servicii. Fișierele atașate pentru descărare oferite Beneficiarului de servicii nu pot fi retrase odată ce au fost trimise, iar în măsura în care sunt funcționale se va considera că utilizatorul Prestator de servicii și-a îndeplinit toate obligațiile față de Beneficiarul de servicii. În aceste situații, nu este posibilă returnarea contravalorii acestor servicii. În aceeași măsură, se va considera că Lucrare-licenta.net și-a îndeplinit toate obligațiile față de utilizator, serviciul pe care s-a obligat să îl presteze a fost îndeplinit și acceptat de către utilizatori.



Conform Ordonanței Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță (aprobată cu modificări prin Legea nr. 51/2003), un consumator poate renunța la cumpărare (prin denunțare unilaterală a contractului) în termen de 15 zile de la primirea produsului comandat la distanță. Potrivit art. 10, consumatorul nu poate denunța unilateral următoarele tipuri de contracte, cu excepția cazurilor în care părțile au convenit altfel: contracte de furnizare de servicii a căror execuție a început, cu acordul consumatorului, înaintea expirării termenului de 10 zile lucrătoare; contracte de furnizare a unor produse executate după specificațiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate, precum și a acelora care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid.

Datorită naturii serviciilor, a procedurilor și a resurselor alocate și utilizate în momentul plății, utilizatorul este conștient și agreează faptul că furnizarea serviciului solicitat a început, conform art. 10, lit. a) din Ordonanța Guvernului nr. 130/2000, aprobată cu modificări prin Legea nr. 51/2003. În această situație, solicitarea returnării taxei nu poate avea loc. Comisiunile și prețul Lucrare-licenta.net nu sunt returnabile.

XXXIV. GREȘELI DE TIPĂRIRE

Lucrare-licenta.net nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare, caracteristici etc. În eventualitatea în care o sumă sau unele caracteristici au fost greșit introduse în cadrul site-ului, bazei noastre de date sau afișate greșit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, Lucrare-licenta.net își alocă dreptul de a anula livrarea și de a anunța utilizatorul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

XXXV. MODIFICĂRI ALE ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII

Lucrare-licenta.net își rezervă dreptul și poate schimba oricând și în orice mod, oricare dintre prevederile din prezenta convenție sau prezenta convenție în întregime, fără nicio notificare prealabilă și obligația de a îndeplini oricare altă formalitate față de utilizatori prin afișarea modificărilor pe site. Cu excepția cazurilor specificate de către Lucrare-licenta.net, toate modificările vor deveni valabile din momentul afișării, motiv pentru care utilizatorii sunt încurajați să verifice Termenii și Condițiile periodic.

Utilizatorii acceptă în mod expres, faptul că simpla utilizare sau accesare a serviciilor Lucrare-licenta.net ori a oricăreia dintre componentele ei semnifică acceptarea deplină și necondiționată a modificării sau modificărilor operate.

Dacă un utilizator nu este de acord, are obiecții sau rezerve față de oricare din prevederile acestei convenții, are obligația de a înceta de îndată utilizarea serviciilor Lucrare-licenta.net sau a oricăreia dintre componentele ei.

Acești termeni și condiții constituie întreaga înțelegere dintre utilizatori și Lucrare-licenta.net, cu privire la obiectivul său și care înlocuiește orice și toate instrumentele, acordurile, scrisorile și/sau contractele, acordurile pe cale orală sau scrisă între părți cu privire la subiectul descris în acest document.

Dacă oricare prevedere a acestor Termeni și Condiții este sau devine nulă, neaplicabilă sau fără caracter obligatoriu, veți rămâne legat de toate celelalte dispoziții din prezentul document. În acest caz, o astfel de prevedere invalidă va fi, totuși, pusă în aplicare în măsura permisă de lege și veți fi de acord să acceptați o prevedere similară, redată în conținutul și scopul acestor Termeni și Condiții, cu cea considerată invalidă, neaplicabilă sau fără caracter obligatoriu.

XXXVI. DIVERSE

Utilizatorul se obligă să puna la dispoziția Lucrare-licenta.net toate datele, înscrisurile, documentele sau orice alte acte necesare îndeplinirii prezentei convenții, pe care le deține sau care sunt cerute de Lucrare-licenta.net, încât lipsa lor nu ar putea să îndeplinească obiectul acestui contract-convenție. De asemenea, utilizatorul declară că va răspunde la orice solicitare de informare din partea Lucrare-licenta.net și va sprijini orice demers făcut de acesta pentru îndeplinirea obiectului prezentului contract.

Utilizatorul recunoaște că Lucrare-licenta.net încheie prezentul contract, bazându-se pe exactitatea declarațiilor și garanțiilor utilizatorului și pe anticiparea îndeplinirii angajamentelor asumate de utilizator în cadrul acestei convenții-contract.

Utilizatorii declară că își asumă riscul schimbării împrejurărilor de la data semnării prezentului contract și că își vor executa obligațiile asumate și obiectul contractului-convenție întocmai, chiar și în cazul în care obligațiile vor deveni excesiv de oneroase datorită unor schimbări excepționale a împrejurărilor existente la data încheierii contractului-convenție și survenite ulterior încheierii acestuia.



În prezenta convenție-contract, cu excepția situației în care rezultă altfel din context, cuvintele la singular includ pluralul, pluralul include singularul, genul masculin include femininul, femininul include masculinul.

Prezenta convenție nu conține niciun fel de îndatoriri sau obligații implicite în sarcina Lucrare-licenta.net.

Prezenta convenție se va aplica, va fi obligatorie sub toate aspectele și va continua în beneficiul succesorilor legali ai părților.

Timpul va constitui un element esențial al prezentei convenții în ceea ce privește orice date, termene și perioade menționate.

Data înștiințării este data la care utilizatorul primește mesajul și nu poate fi schimbat. Această dată determină și data scadentă.

Termenul de plată (data scadentă a plății) este de maxim 2 zile lucrătoare de la data emiterii. În cazul plăților interbancare, utilizatorul trebuie să se asigure că suma de plată se reflectă în timp util în contul bancar.

Ziua lucrătoare desemnează orice zi în afară de cele de sâmbătă, duminică, sărbători publice sau zile nebancale.

Termenul de execuție reprezintă data de la care încep să curgă și termenele scadente viitoare, respectiv: data de la care considerăm 48 de ore acceptare tacită a Beneficiarului de servicii, dată după care eventualele obiecții pot să nu mai fie luate în seamă sau pot fi soluționate contra-cost; termenul de plată de maxim 2 zile lucrătoare pentru a achita rata 2 (în cazul plății în două eşaloane de plată fără reducere); întârzierea plății mai mult de 2 zile presupune posibilitatea de prelungire a termenului de predare stabilit de comun acord.

Vă rugăm să ne anunțați imediat, dacă un utilizator introduce/transmite date de contact sau date cu caracter personal în mesaje, comunicări sau alte documente către alți utilizatori ori dacă vă contactează în afara site-ului.

Motivări pot fi luate în seamă, numai dacă pot fi justificate și însoțite de documente oficiale (concediu medical, adeverință sau certificat medical, alte documente legale etc.) și ne sunt aduse la cunoștință în cel mai scurt timp.

Obligația de plată se consideră îndeplinită în momentul în care plata este înregistrată și se reflectă în contul bancar, plata fiind considerată efectuată în momentul în care suma achitată se reflectă ca fiind încasată în contul bancar.

XXXVII. MOMENTUL ÎNCHEIERII CONTRACTULUI

Conform reglementărilor în vigoare: Ordonanța Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor și Legea nr. 51/2003 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.130/2000 privind juridic al contractelor la distanță (cu modificările și completările ulterioare), în momentul trimiterii unui formular de comandă pentru obținerea unei cotații de preț din partea Beneficiarului de servicii și după mesajul de confirmare referitor la comandă, se consideră încheiat și valabil contractul între părți. Similar, în momentul trimiterii unui formular de înregistrare din partea viitorului Prestator de servicii și după mesajul de confirmare referitor la înregistrare, se consideră încheiat și valabil contractul între părți. Pentru convenția-contract încheiată între Lucrare-licenta.net și utilizatorul Prestator de servicii, aceasta se consideră încheiată și valabilă între părți după semnarea și transmiterea contractului de către Prestatorul de servicii la adresa: contact@lucrare-licenta.net. Contractul de redactare încheiat între utilizatorul Beneficiar de servicii și utilizatorul Prestator de servicii se consideră încheiat și valabil între părți pentru utilizatorul Beneficiar de servicii în momentul confirmării efectuării plății, iar pentru utilizatorul Prestator de servicii în momentul în care înștiințează clientul asupra termenului de livrare. Convenția-contract privind termenii și condițiile de furnizare și utilizare a serviciilor puse la dispoziție va fi considerată semnată de părți în momentul trimiterii contractului semnat pe fiecare filă, pe e-mail la adresa sus-menționată. Din acest moment, prezenta convenție-contract devine aplicabilă.

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la servicii au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, Lucrare-licenta.net își alocă dreptul de a anula livrarea (dacă livrarea nu s-a efectuat încă) și de a anunța Beneficiarul de servicii în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.



Mesajul de confirmare referitor la comandă și obținerea unei cotații de preț nu obligă la executarea comenzii până la momentul confirmării plății și a termenului de livrare a comenzii de către Prestatorul de servicii. Disponibilitatea și termenul de livrare afișate sunt aproximative și se bazează pe informațiile furnizate de Prestatorul de servicii din ziua confirmării. Disponibilitatea reală a comenzii (serviciilor) și termenele de livrare vor fi comunicate de către utilizatorul Prestator de servicii în momentul confirmării plății.

Conform art. 7 din Legea comerțului electronic nr. 342/2002 cu modificările aduse prin Legea nr. 121/2006, contractele încheiate prin mijloace electronice produc toate efectele pe care legea le recunoaște contractelor, atunci când sunt întrunite condițiile cerute de lege pentru validitatea acestora. Pentru validitatea contractelor încheiate prin mijloace electronice, nu este necesar consințământul prealabil al părților asupra utilizării mijloacelor electronice. Proba încheierii contractelor prin mijloace electronice și a obligațiilor care rezultă din aceste contracte este supusă dispozițiilor dreptului comun în materie de probă și prevederilor Legii nr. 425/2001 privind semnătura electronică.

XXXVIII. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile convin și confirmă faptul că toate prevederile, termenii și condițiile stabilite în prezentul contract: au fost luate la cunoștință și acceptate în mod liber de ambele părți înainte de data semnării; au fost expres acceptate de către părți și reprezintă intențiile lor reale și neechivoce; nu pot fi considerate ca fiind *clauze standard*, în sensul prevăzut de art. 1202 al Codului civil.

Părțile convin și își asumă în mod expres toți termenii și condițiile din acest contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile convin că clauzele din contract nu sunt și nu pot fi considerate ca fiind *clauze neuzuale*, în baza art. 1203 din Codul civil.

Lucrare-licenta.net declară și garantează următoarele: este constituită în mod legal, organizată și înregistrată în baza legilor aplicabile în România; obligațiile asumate în baza prezentului contract reprezintă obligații legale născute în sarcina sa și angajate din punct de vedere juridic, în conformitate cu termenii respectivi.

